

Seminário de Gestão

2^o

Accountability

Distrito: Bandeira

*Unidade de Saúde da Família
Dr. Vicente Fragelli*

Gestor: Lucinéia Brito da Silva



Identificação

Nome	SESAU USF DR VICENTE FRAGELLI CIDADE MORENA	CNES	0010316	CNPJ	---
Nome Empresarial	MUNICIPIO DE CAMPO GRANDE	Natureza Jurídica(Grupo)	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA		
Logradouro	RUA JAGUARIUNA	Número	543	Complemento	
Bairro	CIDADE MORENA	Município	500270 - CAMPO GRANDE	UF	MS
CEP	79073-041	Telefone	(67)2020-1949	Dependência	MANTIDA
Regional de Saúde					
Tipo de Estabelecimento	CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA		Subtipo de Estabelecimento		
Gestão	MUNICIPAL				
Diretor Clínico/Gerente/Administrador	LUCINEIA BRITO DA SILVA				
Cadastrado em	07/11/2001	Atualização na Base Local	29/12/2020	Última atualização Nacional	11/10/2021



Carteira de serviços da Unidade	2020	1º Sem 2021
DIUs inseridos	01	02
Suturas realizadas	01	0
Drenagem de abscesso	0	01
Lavagem de ouvido	04	03
Cantoplastia	0	0
Sonda Vesical de Demora	03	01
Outras Atividades:	01	00

	2020	1º Sem 2021
Solicitados	573	535
Aprovados	496	456
Negados	37	10
Devolvidos	40	69
Pendentes	57	86
Absenteísmo (%)	25,4%	26,75%

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	OFTALMOLOGIA	56	90
2	CARDIOLOGIA	81	60
3	REUMATOLOGIA	66	60

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	RAIO X DIVERSOS	61	60 DIAS
2	ULTRASSON	89	60 DIAS
3	ENDOSCOSPIA	53	90 DIAS

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
Solicitantes	6
Coordenadores	18
Reguladores	1

- ESTRATÉGIAS USADAS PARA REDUÇÃO DAS PENDÊNCIAS E ABSENTEÍSMO:**
- ROTINA SEMANAL DE VERIFICAÇÃO NO SISTEMA
 - ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DE PACIENTES E ATUALIZAÇÃO DE PROTOCOLOS
 - BUSCA ATIVA DE PACIENTES AGENDADOS ATRAVÉS DE VISITA DOMICILIAR DOS ACS E TELEATENDIMENTO

	2020	1º Sem 2021
Solicitados	258	301
Aprovados	128	127
Negados	35	38
Devolvidos	25	7
Pendentes	70	129
Absenteísmo (%)	23%	31%

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
Solicitantes	01
Coordenadores	0
Reguladores	0

Fonte: SISREG 00/00/2021

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	ENDODONTIA	124	120
2	CIRURGIA	141	30
3	PERIODONTIA	36	30

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	RAIO X	143	15 DIAS
2			
3			

ESTRATÉGIAS USADAS PARA REDUÇÃO DAS PENDÊNCIAS E ABSENTEÍSMO:

- *rotina semanal para verificação no sistema
- *atualização de dados no sistema
- *busca ativa através de visitas domiciliares e via telefone
- *capacitação/sensibilização do profissional

	2020	%	1º Sem 2021	%
Taxa positiva de ouvidoria	1	1%	2	22,2%
Taxa negativa de ouvidoria	9	90%	7	77,8%

Reclamações por falta de algum serviço prestado ,demora no atendimento ,falta de profissionais ,estrutura física da unidade.

2020

PRINCIPAIS MOTIVOS DE OUVIDORIA

Reclamações por falta de serviços prestados, queda de sistemas , falta de profissionais médico e odontólogo, estrutura física da unidade.

1º sem 2021

PRINCIPAIS MOTIVOS DE OUVIDORIA

Alunos/Profissionais/ Preceptores (2021)	TOTAL
De Graduação	11
De Cursos Técnicos	00
De Pós-Graduação/ Residência	00
De Programa “Médicos pelo Brasil”	01
Preceptores	03
	2021
Reuniões de Educação permanente	06
Reuniões para discussão de casos e/ou grupo de estudos.	02

Fonte: Livro Ata de Reuniões de Equipe

Perfil de Pesquisa (Últimos 2 anos)	TOTAL
Nº de pesquisas em andamento ou realizadas na unidade	00
Nº de artigos ou teses que citaram a unidade	00
Nº de trabalhos enviados a Congressos	00
Nº de pesquisas/artigos apresentados para a US/equipes	00

REUNIÕES INTERSETORIAIS



Data	Especifique pautas, providências, instituições e setores envolvidos.
1° Sem 2021	Não houve reuniões Intersectorias no primeiro Semestre de 2021, retornando a partir de Agosto com ações do PSE e Conselho Local de Saúde

Fonte: Livro ata da Unidade

Composição da Equipe Nasf/AP	
Nome	Cargo
Ana Maria Pelegrini Ramos	Ginecologista
Ariadne Moraes Miranda Martins	Fonoaudióloga
Denise Galvão Moreira Lima	Fisioterapeuta
Eliana Jesus Silva Vieira	Profissional de Educação Física
Gabrielly Tendolo Ghiroto	Pediatra
Sheilla Brusamarelo	Psicóloga

Ações estratégicas – 1º semestre 2021	
Nome	Status
P.T.S.	02
Educação Permanente para ESF	05
Consulta compartilhada	45
Reuniões Nasf/ESF	05
PICS	Auricoloterapia – 118 Massoterapia – 85 Aromaterapia – 57 Terapia de Florais – 12 Fitoterapia - 05
Reabilitação pós Covid	Atendimento individual 06
Reuniões para discussão de caso	24

Programação/ meta	Parâmetro	2020	1º Sem 2021
Atendimento domiciliar pelo profissional enfermeiro às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	36	22
Atendimento domiciliar por profissionais de nível médio às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	26	95
Atendimento domiciliar por profissionais do serviço social às famílias sob responsabilidade da estratégia de saúde da família (ESF)	20 Visitas/Mês	ND	ND
Atendimento domiciliar pelo profissional médico às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	14	49
Atendimento domiciliar pelo profissional odontólogo às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	00	00



Indicadores	Meta	2020	2021
Percentual de cura de casos de tuberculose pulmonar com confirmação laboratorial		00	00
Proporção de abandono de tratamento de Tuberculose		01	00
Proporção de cultura de escarro realizada entre os casos de retratamento		01	00
Proporção de contatos examinados entre os identificados		00	00
Nº de óbitos com causa básica tuberculose, em residentes da área de abrangência da unidade de saúde.		00	00
Nº atual de pessoas em tratamento de Tuberculose em vulnerabilidade para abandono.		00	00

Indicadores	Meta	2020	2021
Nº de casos novos de Hanseníase curados		01	00
Percentual de cura de casos novos de Hanseníase	≥90%	100%	0%
Percentual de exame de contatos, de Hanseníase, intradomiciliares examinados	80%	0%	0%

Indicadores de Monitoramento

Número de Beneficiários	Meta (%)	2020	1º sem 2021
Famílias cadastrados no Bolsa Família		873	881
% Famílias acompanhados no Bolsa Família	85%	79%	78%

Casos	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado		37	44
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado menores de 20 anos		6	5
Proporção de gestantes com 6 ou mais consultas de PN com registro de PA e testes rápidos	70%	58%	67%
Proporção de gestantes com PN iniciado até a 12ª semana de gestação	80%	54%	62%
Percentual de gestantes encaminhadas para visita à maternidade de referência a partir da 28ª semana de gestação	90%	0%	0%
Nº de gestantes em acompanhamento de PN no alto risco		4	8
Proporção de gestantes com PN no alto risco em acompanhamento conjunto com a APS	100%	100%	100%

Avaliação dos óbitos maternos, fetais e infantis



	2020	2021
Nº de casos de óbito materno (SIM)	NÃO	SIM
Nº de casos de óbito fetal (SIM)	NÃO	NÃO
Nº de casos de óbito infantil (SIM)	NÃO	NÃO
Nº de casos de óbito materno discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal	0	1
Nº de casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal	0	0
Dos casos de óbito materno discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?	0	0
Dos casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?	0	0

Fonte: SIM, Cevital e Livro Ata de reunião de equipe

Discussão do caso em equipe apontou que estratégias de enfrentamento no caso de óbitos evitáveis

- 1 Intensificar busca ativa de gestantes faltosas
- 2 Ações educativas constantes quanto a complicações gestacionais nos grupos de gestantes
- 3 Intensificar busca ativa de gestantes da área para início do PN no primeiro trimestre da gestação

Cite 3 desdobramentos relacionados à assistência implantados após a discussão do caso na equipe

- 1 Designação de um servidor para realizar semanalmente o monitoramento das consultas das gestantes em acompanhamento;
- 2 Elaboração de um cronograma semestral dos temas a serem abordados em ações educativas no grupo de gestantes;
- 3 Sensibilização de todos os servidores nas reuniões de equipe quanto a importância de busca ativa de gestantes faltosas;

Consulta Farmacêutica

Programa de Controle de Tabagismo



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas farmacêuticas na atenção básica	8 Consultas Farmacêuticas/Mês - unidades que possuem farmácia clínica implantada	Não se aplica	49	91

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus,

Número de pessoas tabagistas cadastradas		Número de pessoas atendidas ou referenciadas a outras unidades com PNCT	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
00	00	00	03

Fonte: e-ESUS

Indicadores de Produção

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Consulta de enfermagem (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	3 consultas/ano por paciente cadastrado	296	26%	7,21%
Consulta Médica em (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	06 consultas/ano por paciente cadastrado	296	51%	7,7%
Consulta de atenção básica (médica e/ou enfermagem) às crianças de 0 a 10 anos	1,8 consulta/ano por paciente cadastrado	1044	67%	13,84%
Consulta do RN com realização do teste no pezinho	100% de nascidos vivos de mães cadastradas	40	95%	60%

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Número de UAI: 0

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Atendimento ao Adolescente (11 - 19 anos)	de 1,8 consulta por ano pela população de 11 a 19 anos	799	15,46%	15,71%

Programação/ meta	Parâmetro	SIM	NÃO
Já realizou Planejamento de Ações do PSE	2 obrigatórias + 1 estratégica	X	

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus + Formulário de Pactuação Intersetorial PSE.

Número de UNEIS: 0

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas de enfermagem às gestantes	2 consultas para 100% das gestantes	24	126%	108%
Consultas médicas de pré-natal a gestante	4 consultas para 100% das gestantes	24	107,7%	151%
Consulta odontológica às gestantes	1 consulta para 100% das gestantes	24	15,38%	41%
Consulta de puerpério	1 consulta de puerpério para 100% das gestantes cadastradas	24	50%	61%
Visita domiciliar para puérpera na primeira semana pós parto	1 visita domiciliar para 100 % puérperas	24	00	00

Fonte: Extração realizada em 30/10/2021 - PEC-Esus.

Sífilis Gestacional	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de casos notificados	-	6	2
% de tratamentos prescritos adequadamente às gestantes com sífilis	95%	100%	100%

Sífilis Congênita	2020	1º Sem 2021
Nº de casos notificados de sífilis congênita de crianças do território	1	2

Fonte: SISLOG e controle interno da farmácia

Exames de realização obrigatória em todas as unidades	2020	1º Sem 2021
Razão de Testes rápidos para HIV T2 realizados em relação a testes rápidos para HIV T1 positivo	0	1 (3/3)
Nº de Testes rápidos para Hepatite C positivos	0	0

Número de pessoas com cuidado Compartilhado para HIV		Número de pessoas atendidas ou referenciadas para unidades UDM	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
03	04	0	0

Fonte: Sisloglab e/ou Outros - Cálculo: Numerador: Testes rápidos para HIV T2 realizados/
Denominador: Testes rápidos para HIV T1 positivos realizados e CVE / IST

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares aos homens 20 - 59 anos	0,6 atendimentos/ano para 100% da população masculina cadastrada	3018	30%	19%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta do pré-natal do parceiro	1 consulta por gestante cadastrada	24	22 %	43,9%

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares à população acima de 60 anos	04 atendimentos/ano para 100% da população idosa cadastrada	798	12,4%	20,8%

Programação/ meta	Parâmetro	QTD	2020	1ºsem 2021
Visita institucional em ILPI	Demanda	Não se aplica	0	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Número de ILPIS: 0

AÇÕES – 2020 e 1º semestre de 2021	SIM	NÃO
Atendimentos de urgência/emergência	SIM	
Acolhimento à demanda espontânea / Escuta qualificada – Orientações em saúde bucal.	SIM	
Atendimento à gestante / Pré - Natal Odontológico - Ações educativas e preventivas, assim como realização do atendimento e encaminhamento para os CEOs, quando necessário, realização de busca ativa de gestantes faltosas.	SIM	
Consulta/ atendimento domiciliar	NÃO	
AÇÕES INTERSETORIAIS REALIZADAS DURANTE PANDEMIA DE COVID-19 (2020 e 1º semestre de 2021)	SIM	NÃO
Fluxo - FAST TRACK – Acolhimento, orientações, auxílio na organização do fluxo da unidade de saúde.	SIM	
Realização de testes para detecção de SARS COV-2 (RT–PCR e/ou testes rápidos)		NÃO
Realização de notificação de testes		NÃO
Tele monitoramento de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19	SIM	
Outras ações (teleconsulta, vacinação COVID-19, entre outros)		NÃO

*A partir do início da pandemia de COVID-19 (março/2020), os atendimentos odontológicos eletivos foram suspensos, permanecendo os atendimentos de urgência/emergência. O retorno dos atendimentos eletivos está ocorrendo de maneira gradual e reduzida desde julho/2021.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em Obesidade/Sobrepeso	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC \geq 30 kg/m ²	930	0%	0%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consulta médica em Sobrepeso/Obesidade	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC \geq 30 kg/m ²	930	0	7,1%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Preenchimento do Marcador de Consumo Alimentar - (MCA)	Para as crianças menores de 3 anos de idade – 7 registros/ano. Demais populações – 2 registros/ano.	355	0	0



DCNT	Estimativa de pessoas com HAS e DM	Cadastrados	Percentual de Cadastrados	Acompanhados	Percentual de Acompanhados
Hipertensão	1255	606	48,29%	326	53,8%
Diabetes	297	209	70,37%	173	82,8%

Monitoramento da assistência ao Diabetes - pé diabético	Total
Nº de pessoas diabéticas com avaliação dos pés realizada	12
Nº total de pessoas com amputação por diabetes no território	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus .Base Vigitel 2019

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em Hipertensão	1 consulta/ano por paciente cadastrado	606	5%	6%
Consulta de enfermagem em Diabetes	1 consulta/ano por paciente cadastrado.	209	16,54%	7,7%
Consulta médica em Hipertensão	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	606	13,5%	53,8%
Consulta médica em Diabetes	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	209	21,2%	82,8%
Avaliação em pé de risco em pacientes portadores de diabetes	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	209	8%	5,8%
	1 avaliação/ano por paciente cadastrado.			



PREVINE BRASIL

INDICADORES PREVINE BRASIL PARA (AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL)



INDICADOR	PARÂMETRO	META	PESO	2020			2021	
				1ºQ	2ºQ	3ºQ	1ºQ	2º Q
Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a primeira até a 20ª semana de gestação.	>=80%	60%	1	11,1%	29%	44,9%	84%	140%
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV.	>=95%	60%	1	100%	100%	100%	100%	100%
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.	>=90%	60%	2	9,5%	11%	16,7%	20,8%	50%
Cobertura de exame citopatológico.	>=80%	40%	1	0,9%	0,5%	4,5%	6%	7,4%
Cobertura vacinal de Poliomielite inativada e de Pentavalente.	>=95%	>=95%	2	INDICADOR MUNICIPAL				
Percentual de pessoas hipertensas com Pressão Arterial aferida em cada semestre.	>=90%	50%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de diabéticos com solicitação de hemoglobina glicada.	>=90%	50%	1	100%	100%	100%	100%	100%

ESTRATÉGIAS

CONSULTA DE GESTANTES E DE PUERPÉRIO

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
<p>Busca ativa das puérperas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - criação do grupo de gestantes com reunião quinzenal - monitoramento semanal das puéperas através de planilha enviada pelo distrito, a ser realizado pela equipe de enfermagem - criação de planilha para monitoramento de consultas das gestantes em acompanhamento 	<ul style="list-style-type: none"> - impressos (convites) - agenda reservada dos profissionais para realização do grupo - pactuação com NASF para atividades compartilhadas 	<ul style="list-style-type: none"> - fortalecimento do vínculo com a equipe de saúde; - aumento da cobertura de atendimentos as gestantes e puérperas; - melhora dos respectivos indicadores 	<p>Toda Equipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Último quadri mestre de 20 21 - Durante o ano de 2022 	<ul style="list-style-type: none"> - Controle mensal dos atendimentos a população específica através de planilha interna; - Relatórios obtidos do PEC

CONSULTA DE ENFERMAGEM (PUERICULTURA) ÀS CRIANÇAS MENORES DE TRÊS ANOS

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
<p>Busca ativa dos pacientes dentro da faixa etária de 0 a 3 anos, a ser realizada por toda a equipe de saúde</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mapeamento desta população pelos ACS; - entrega de convite para avaliação da criança a ser realizado pela enfermeira; - agendamento da consulta com enfermeiro ou médico; - criação de planilha para acompanhamento mensal desta população; - sensibilização da população através de orientações a serem feitas no momento da espera por atendimentos; 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda disponível dos médicos e da enfermagem para atendimento específico desta população; - Impressos 	<p>Aumento da cobertura de atendimentos a esta população, com melhora do indicador.</p>	<p>Toda Equipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Último quadrimestre de 2021 - Durante o ano de 2022 	<ul style="list-style-type: none"> - Controle dos atendimentos a população específica através de planilha interna; - Relatórios obtidos do PEC

AVALIAÇÃO EM PÉ DE RISCO EM PACIENTES PORTADORES DE DIABETES

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
Busca ativa dos pacientes portadores de Diabetes	<ul style="list-style-type: none"> - sensibilização dos pacientes portadores de Diabetes atendidos no grupo HIPER/DIA; - agendamento de consulta da enfermeira para avaliação em pé de risco a ser realizada no dia do grupo do HIPER/DIA; - criação de planilha para acompanhamento semestral destes pacientes; - agendamento dos pacientes portadores de Diabetes para avaliação em pé de risco a ser realizado pela farmacêutica; 	<ul style="list-style-type: none"> - Profissional da enfermagem disponível para realização do atendimento; 	Aumento da cobertura de atendimentos a esta população, com melhora do indicador.	- Toda a equipe de saúde	<ul style="list-style-type: none"> - Último quadrimestre de 2021 - Durante o ano de 2022 	<ul style="list-style-type: none"> - Controle dos atendimentos a população específica através de planilha interna; - Relatórios obtidos do PEC



- **Capacitação da equipe**
- **Realização de Testes rápidos**
- **Realização de SWAB**
- **Consulta médica e da enfermagem**
- **Telemonitoramento de casos suspeitos e/ou confirmados**
- **Busca ativa dos contatos de casos confirmados**
- **Visitas domiciliares pelos ACS**
- **Encaminhamento para reabilitação pós- COVID 19**



TELEFONE

2020 – 1949

2020 – 1950

2020 - 2288



FACEBOOK

SESAU – Secretaria Municipal de
Saúde de Campo Grande / MS



INSTAGRAM

2020 - @petcidademorena



"Eu sou parte de uma equipe. Então, quando venço, não sou eu apenas quem vence. De certa forma termino o trabalho de um grupo enorme de pessoas!"

Ayrton Senna