

Seminário de Gestão  
**2**  
Accountability

Distrito: BANDEIRA

*USF Dr. Carlos Alberto  
Jurgielewicz*  
**CRISTO REDENTOR**

Gestor: NILZA RODRIGUES DE ALENCAR

# Nome da Unidade



## CNES | Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde

Ministério da Saúde (MS)  
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)  
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)  
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

### Ficha de Estabelecimento Identificação

Data: 12/10/2020

CNES: 9963449      Nome Fantasia: SESAU USF DR CARLOS A JURGIELEWCZ CRISTO      CNPJ: --  
 Nome Empresarial: MUNICIPIO DE CAMPO GRANDE      Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 Logradouro: PADRE MUSSA TUMA      Número: S/N      Complemento: C RUA MILTON LOUREIR  
 Bairro: JARDIM ITAMARACA      Município: 500270 - CAMPO GRANDE      UF: MS  
 CEP: 79062-130      Telefone: 67      Dependência: MANTIDA      Reg de Saúde: --  
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA      Subtipo: --      Gestão: MUNICIPAL  
 Diretor Clínico/Gerente/Administrador: NILZA RODRIGUES DE ALENCAR  
 Cadastrado em: 09/12/2019      Atualização na base local: 30/06/2020      Última atualização Nacional: 06/10/2020

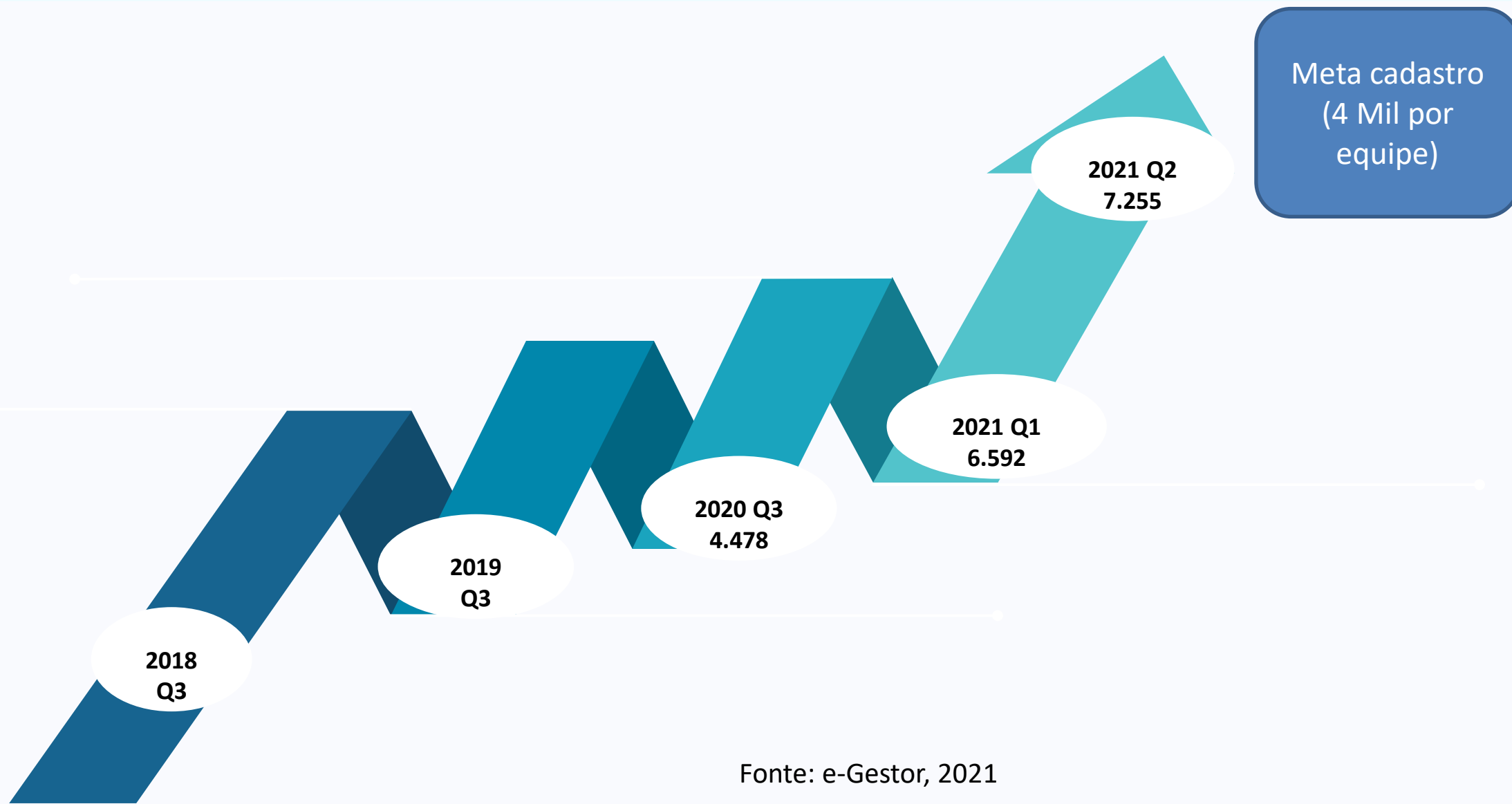
Horário de Funcionamento:

Dia semana	Horário
SEGUNDA-FEIRA	07:00 às 11:00
SEGUNDA-FEIRA	13:00 às 17:00
TERÇA-FEIRA	07:00 às 11:00
TERÇA-FEIRA	13:00 às 17:00
QUARTA-FEIRA	07:00 às 11:00
QUARTA-FEIRA	13:00 às 17:00
QUINTA-FEIRA	07:00 às 11:00
QUINTA-FEIRA	13:00 às 17:00
SEXTA-FEIRA	07:00 às 11:00
SEXTA-FEIRA	13:00 às 17:00

Data desativação: --

Motivo desativação: --





Carteira de serviços da Unidade	2020	1º Sem 2021
DIUs inseridos	0	0
Suturas realizadas	0	0
Drenagem de abscesso	1	1
Lavagem de ouvido	3	2
Cantoplastia	0	0
Sonda Vesical de Demora	36	14
Outras Atividades:	--	--

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus

Fonte: e-SUS/PEC

	2020	1º Sem 2021
<b>Solicitados</b>	571	623
<b>Aprovados</b>	350	469
<b>Negados</b>	76	40
<b>Devolvidos</b>	70	05
<b>Pendentes</b>	75	109
<b>Absenteísmo (%)</b>	42,5%	24,5%

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
<b>1</b>	OFTALMO	54	190
<b>2</b>	ORTOPEDIA	41	150
<b>3</b>	CARDIO	24	10

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
<b>1</b>	RAIOX	133	30
<b>2</b>	US TV	66	150
<b>3</b>	US ABDOME	55	150

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
<b>Solicitantes</b>	10
<b>Coordenadores</b>	01
<b>Reguladores</b>	01

ESTRATÉGIAS USADAS PARA REDUÇÃO DAS PENDÊNCIAS E ABSENTEÍSMO:

	2020	1º Sem 2021
Solicitados	14	107
Aprovados	12	97
Negados	0	0
Devolvidos	0	0
Pendentes	0	0
Absenteísmo (%)	3,57%	31;3%

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
Solicitantes	02
Coordenadores	0
Reguladores	0

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	ENDODONTIA	75	120
2	BUCO MAXILO	16	
3	PERIODONTIA	03	

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	RAIOX	25	14



# BALANÇO DA OUVIDORIA -2021



	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>1º Sem 2021</b>	<b>%</b>
<b>Taxa positiva de ouvidoria</b>	02	18,18	0	
<b>Taxa negativa de ouvidoria</b>	09	81,82	15	100

**2020**

**FALTA DE PROFISSIONAL MEDICO  
DEMORA NO ATENDIMENTO**

**1º sem 2021**

**ATENDIMENTO TELEFONENICO  
DEMORA ATENDIMENTO  
VACINA COVID**

Alunos/Profissionais/ Preceptores (2021)	TOTAL
De Graduação	24
De Cursos Técnicos	0
De Pós-Graduação/ Residência	0
De Programa “Médicos pelo Brasil”	0
Preceptores	02
	<b>2021</b>
Reuniões de Educação permanente	0
Reuniões para discussão de casos e/ou grupo de estudos.	0

Fonte: GEP/SESAU e Livro Ata de Reuniões de Equipe

Perfil de Pesquisa (Últimos 2 anos)	TOTAL
Nº de pesquisas em andamento ou realizadas na unidade	0
Nº de artigos ou teses que citaram a unidade	0
Nº de trabalhos enviados a Congressos	01
Nº de pesquisas/artigos apresentados para a US/equipes	0

Data	Especifique pautas, providências, instituições e setores envolvidos.
<b>1º Sem 2021</b>	<p>18/06/2021: Reunião realizada com o presidente da Associação de moradores do bairro Itamaracá e com a Vice Prefeita Adriane. Foram abordados assuntos que permeiam as questões de saúde da mulher com a solicitação de kit para inserção de DIU, a grande necessidade da cobertura do NASF , alta demanda mesmo em período de pandemia Covid-19</p>

Programação/ meta	Parâmetro	2020	1º Sem 2021
Atendimento domiciliar pelo profissional enfermeiro às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	78	34
Atendimento domiciliar por profissionais de nível médio às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	120	30
Atendimento domiciliar por profissionais do serviço social às famílias sob responsabilidade da estratégia de saúde da família (ESF)	20 Visitas/Mês	19	54
Atendimento domiciliar pelo profissional médico às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	78	53
Atendimento domiciliar pelo profissional odontólogo às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	0	0

Fonte: PEC-Esus

Indicadores	Meta	2020	2021
Percentual de cura de casos de tuberculose pulmonar com confirmação laboratorial	40%	5	5
Proporção de abandono de tratamento de Tuberculose	40%	2	1
Proporção de cultura de escarro realizada entre os casos de retratamento	60%	3	2
Proporção de contatos examinados entre os identificados	100%		
Nº de óbitos com causa básica tuberculose, em residentes da área de abrangência da unidade de saúde.		0	0
Nº atual de pessoas em tratamento de Tuberculose em vulnerabilidade para abandono.		0	0

Indicadores	Meta	2020	2021
Nº de casos novos de Hanseníase curados		0	0
Percentual de cura de casos novos de Hanseníase	≥90%	0	0
Percentual de exame de contatos, de Hanseníase, intradomiciliares examinados	80%	0	50%

# *Indicadores de Monitoramento*

<b>Número de Beneficiários</b>	<b>Meta (%)</b>	<b>2020</b>	<b>1º sem 2021</b>
<b>Famílias cadastrados no Bolsa Família</b>		415	261
<b>% Famílias acompanhados no Bolsa Família</b>	<b>85%</b>	78%	97%

Casos	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado		65	55
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado menores de 20 anos		20	10
Proporção de gestantes com 6 ou mais consultas de PN com registro de PA e testes rápidos	70%	90%	85%
Proporção de gestantes com PN iniciado até a 12ª semana de gestação	80%	79%	80%
Percentual de gestantes encaminhadas para visita à maternidade de referência a partir da 28ª semana de gestação	90%	0	0
Nº de gestantes em acompanhamento de PN no alto risco		09	10
Proporção de gestantes com PN no alto risco em acompanhamento conjunto com a APS	100%	100%	99%



	2020	2021
Nº de casos de óbito materno (SIM)	NA	NA
Nº de casos de óbito fetal (SIM)	NA	NA
Nº de casos de óbito infantil (SIM)	01	NA
Nº de casos de óbito materno discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal	01	NA
Nº de casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal	01	NA
Dos casos de óbito materno discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?	01	NA
Dos casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?	01	NA

Fonte: SIM solicitar apoio dos Distritos, Cevital e Livro Ata de reunião de equipe

## Discussão do caso em equipe apontou que estratégias de enfrentamento no caso de óbitos evitáveis

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Intensificar as visitas domiciliares                       |
| 2 | Iniciar o pré natal mais precocemente possível             |
| 3 | Consulta de puerpério/ visita na primeira semana pós parto |

## Cite 3 desdobramentos relacionados à assistência implantados após a discussão do caso na equipe

- |   |  |
|---|--|
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

Observação: Planejamento Estratégico da Unidade.



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas farmacêuticas na atenção básica	8 Consultas Farmacêuticas/Mês - unidades que possuem farmácia clínica implantada	NA	NA	NA

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus,

Número de pessoas tabagistas cadastradas		Número de pessoas atendidas ou referenciadas a outras unidades com PNCT	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
45	63		

Para as Unidades com Programa de Tabagismo  
Fonte: e-ESUS e Planilha de Acompanhamento do PNCT

# *Indicadores de Produção*

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Consulta de enfermagem (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	3 consultas/ano por paciente cadastrado	251	19,39%	16,47%
Consulta Médica em (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	06 consultas/ano por paciente cadastrado	251	15,35	17,66%
Consulta de atenção básica (médica e/ou enfermagem) às crianças de 0 a 10 anos	1,8 consulta/ano por paciente cadastrado	946	61,13%	91,97%
Consulta do RN com realização do teste no pezinho	100% de nascidos vivos de mães cadastradas	48	52,08%	45,83%

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Número de UAI:

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Atendimento ao Adolescente (11 - 19 anos)	de 1,8 consulta por ano pela população de 11 a 19 anos	636	51,36 %	94,69%

Programação/ meta	Parâmetro	SIM	NÃO
Já realizou Planejamento de Ações do PSE	2 obrigatórias + 1 estratégica	X	

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus + Formulário de Pactuação Intersetorial PSE.

Número de UNEIS:

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas de enfermagem às gestantes	2 consultas para 100% das gestantes	48	152,71%	195,00%
Consultas médicas de pré-natal a gestante	4 consultas para 100% das gestantes	48	220,31%	215,00%
Consulta odontológica às gestantes	1 consulta para 100% das gestantes	48	79,17%	80,00%
Consulta de puerpério	1 consulta de puerpério para 100% das gestantes cadastradas	48	65,00%	51%
Visita domiciliar para puérpera na primeira semana pós parto	1 visita domiciliar para 100 % puérperas	48	12,50%	4,17%

Fonte: Extração realizada em 30/10/2021 - PEC-Esus.



<b>Sífilis Gestacional</b>	<b>Meta</b>	<b>2020</b>	<b>1º Sem 2021</b>
<b>Nº de casos notificados</b>	-	09	09
<b>% de tratamentos prescritos adequadamente às gestantes com sífilis</b>	<b>95%</b>	100%	100%

<b>Sífilis Congênita</b>	<b>2020</b>	<b>1º Sem 2021</b>
<b>Nº de casos notificados de sífilis congênita de crianças do território</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



Exames de realização obrigatória em todas as unidades	2020	1º Sem 2021
Razão de Testes rápidos para HIV T2 realizados em relação a testes rápidos para HIV T1 positivo	0	0
Nº de Testes rápidos para Hepatite C positivos	0	0

Número de pessoas com cuidado Compartilhado para HIV		Número de pessoas atendidas ou referenciadas para unidades UDM	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
NA	NA	NA	01

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares aos homens 20 - 59 anos	0,6 atendimentos/ano para 100% da população masculina cadastrada	2358	101,07%	145,23%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta do pré-natal do parceiro	1 consulta por gestante cadastrada	48	0	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares à população acima de 60 anos	04 atendimentos/ano para 100% da população idosa cadastrada	576	61,72%	57,41%

Programação/ meta	Parâmetro	QTD	2020	1ºsem 2021
Visita institucional em ILPI	Demanda	NA	NA	NA

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Número de ILPIS

AÇÕES – 2020 e 1º semestre de 2021	SIM	NÃO
Atendimentos de urgência/emergência	X	
Acolhimento à demanda espontânea / Escuta qualificada – Orientações em saúde bucal.	X	
Atendimento à gestante / Pré - Natal Odontológico - Ações educativas e preventivas, assim como realização do atendimento e encaminhamento para os CEOs, quando necessário, realização de busca ativa de gestantes faltosas.	X	
Consulta/ atendimento domiciliar		X
AÇÕES INTERSETORIAIS REALIZADAS DURANTE PANDEMIA DE COVID-19 (2020 e 1º semestre de 2021)	SIM	NÃO
Fluxo - FAST TRACK – Acolhimento, orientações, auxílio na organização do fluxo da unidade de saúde.	X	
Realização de testes para detecção de SARS COV-2 (RT-PCR e/ou testes rápidos)		X
Realização de notificação de testes	X	
Telemonitoramento de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19	X	
Outras ações (teleconsulta, vacinação COVID-19, entre outros)	X	

\*A partir do início da pandemia de COVID-19 (março/2020), os atendimentos odontológicos eletivos foram suspensos, permanecendo os atendimentos de urgência/emergência. O retorno dos atendimentos eletivos está ocorrendo de maneira gradual e reduzida desde julho/2021.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em <b>Obesidade/Sobrepeso</b>	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC $\geq$ 30 kg/m <sup>2</sup>	49		

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consulta médica em Sobre peso/Obesidade	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC $\geq$ 30 kg/m <sup>2</sup>	49		

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Preenchimento do Marcador de Consumo Alimentar - (MCA)	Para as crianças menores de 3 anos de idade – 7 registros/ano.  Demais populações – 2 registros/ano.			



DCNT	Estimativa de pessoas com HAS e DM	Cadastrados	Percentual de Cadastrados	Acompanhados	Percentual de Acompanhados
Hipertensão	(24,5%)	551	57,33%	641	141,7%
Diabetes	(7,4%)	209	21,12%	301	173,2%

Monitoramento da assistência ao Diabetes - pé diabético	Total
Nº de pessoas diabéticas com avaliação dos pés realizada	15
Nº total de pessoas com amputação por diabetes no território	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus .Base Vigitel 2019

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em Hipertensão	1 consulta/ano por paciente cadastrado	551	14,70%	9,07%
Consulta de enfermagem em Diabetes	1 consulta/ano por paciente cadastrado.	209	21,05%	7,18%
Consulta médica em Hipertensão	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	551	73,96%	147,91%
Consulta médica em Diabetes	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	209	75,84%	136,84
Avaliação em pé de risco em pacientes portadores de diabetes	1 avaliação/ano por paciente cadastrado.	209	10%	11%



# ***PREVINE BRASIL***



# INDICADORES PREVINE BRASIL PARA (AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL)



INDICADOR	PARÂMETRO	META	PESO	2020			2021	
				1ºQ	2ºQ	3ºQ	1ºQ	2º Q
Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a primeira até a 20ª semana de gestação.	<b>&gt;=80%</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	57%	78%	72%	75%	65%
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV.	<b>&gt;=95%</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	100%	100%	100%	100%	100%
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.	<b>&gt;=90%</b>	<b>60%</b>	<b>2</b>	4,17%	34%	38%	46%	75%
Cobertura de exame citopatológico.	<b>&gt;=80%</b>	<b>40%</b>	<b>1</b>	25%	4%	12%	10%	15%
Cobertura vacinal de Poliomielite inativada e de Pentavalente.	<b>&gt;=95%</b>	<b>&gt;=95%</b>	<b>2</b>	INDICADOR MUNICIPAL				
Percentual de pessoas hipertensas com Pressão Arterial aferida em cada semestre.	<b>&gt;=90%</b>	<b>50%</b>	<b>2</b>	0	6%	15%	25%	27%
Percentual de diabéticos com solicitação de hemoglobina glicada.	<b>&gt;=90%</b>	<b>50%</b>	<b>1</b>	0	1%	3%	3%	5%

# ESTRATÉGIAS

## Consultas de Pré Natal

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
Continuar ofertando as consultas intercaladas entre médicos e enfermeiros	Manter com os grupos de gestantes; Agenda disponível;	Detector fetal; Caderneta da gestante; TR rápido de gravidez; TR de ISTs.	Aumento de eficácia do tratamento e acompanhamento do paciente diabético	Toda Equipe	Durante o ano de 2021	Digitação no Sistema Diminuição de patologias em pés diabéticos

## Consultas de Puericultura e Avaliação do Pé Diabético

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
Realizar abordagem aos paciente que busca a unidade para os serviços dentro da faixa etária.	Busca ativa através dos ACS; Intensificar as orientações nas consultas de pré natal;	Internet de qualidade; Régua e fita métrica; Balança; Caderneta da criança;	Alcanças as metas preconizadas pelo Ministério da Saúde	Todos os membros da equipe	04 meses A partir de novembro de 2021	Avaliação da digitação através do ESUS-PEC
Realizar avaliação do pé diabético em tempo oportuno: reuniões do Hiperdia , Consultas médicas, odontológicas e enfermagem.	Demanda espontânea para avaliação do pé diabético.	Estesiometro; Formulários de avaliação; Agenda disponível para avaliação da confecção da palmilha; Insumos farmacológicos.	Alcanças as metas preconizadas pelo Ministério da Saúde	Todos os membros da equipe	04 meses A partir de novembro de 2021	Avaliação da digitação através do ESUS-PEC



- Organização da unidade para adequação no atendimento aos pacientes sintomáticos respiratórios;
- Consultas Medicas – *Fast Track*:
- Teste “SWAB” para diagnóstico do COVID – 19 e orientação quanto ao isolamento, tanto do paciente quanto dos contatos próximos;
- Vacinação aos pacientes acamados contra o COVID - 19;
- Telemonitoramento aos pacientes suspeitos e confirmados de COVID -19, envolvendo os Odontólogos, ASB, Enfermeiros, Gerência e busca ativa dos mesmos através dos ACS em casos de ligações sem sucesso.



*Organização da  
unidade*

*Coleta de Swab*



*Vacinação dos  
acamados e  
domiciliados*

*Telemonitoramento de Covid-19*





**TELEFONE**

(067)2020-1855



**EMAIL**

[cristoredentorusf@gmail.com](mailto:cristoredentorusf@gmail.com)

