

**Seminário de Gestão**

**2<sup>o</sup>**  
**Accountability**

**DISTRITO: LAGOA**

***UNIDADE DE SAUDE: DR. HIROSE ADANIA  
BONANÇA***

**GESTORA: MARIA HELENA DE OLIVEIRA**

# USF DR. HIROSE ADANIA BONANÇA



## Identificação

<b>Nome</b>		<b>CNES</b>	<b>CNPJ</b>
SESAU USF DR HIROSE ADANIA BONANCA		0010200	---
<b>Nome Empresarial</b>		<b>Natureza Jurídica(Grupo)</b>	
MUNICIPIO DE CAMPO GRANDE		ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	
<b>Logradouro</b>		<b>Número</b>	<b>Complemento</b>
RUA JARDIM SANTO INACIO		325	
<b>Bairro</b>	<b>Município</b>	<b>UF</b>	
BONANCA	500270 - CAMPO GRANDE	MS	
<b>CEP</b>	<b>Telefone</b>	<b>Dependência</b>	<b>Regional de Saúde</b>
79092-161	(67)3314-6346	MANTIDA	3
<b>Tipo de Estabelecimento</b>		<b>Subtipo de Estabelecimento</b>	<b>Gestão</b>
CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA			MUNICIPAL
<b>Diretor Clínico/Gerente/Administrador</b>			
MARIA HELENA DE OLIVEIRA			
<b>Cadastrado em</b>	<b>Atualização na Base Local</b>	<b>Última atualização Nacional</b>	
07/11/2001	29/12/2020	19/10/2021	

## Horário de funcionamento

Dia semana	Horário
Segunda-Feira	07:00 às 11:00
Segunda-Feira	13:00 às 17:00
Terça-Feira	07:00 às 11:00
Terça-Feira	13:00 às 17:00
Quarta-Feira	07:00 às 11:00
Quarta-Feira	13:00 às 17:00
Quinta-Feira	07:00 às 11:00
Quinta-Feira	13:00 às 17:00
Sexta-Feira	07:00 às 11:00

# MAPA DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA



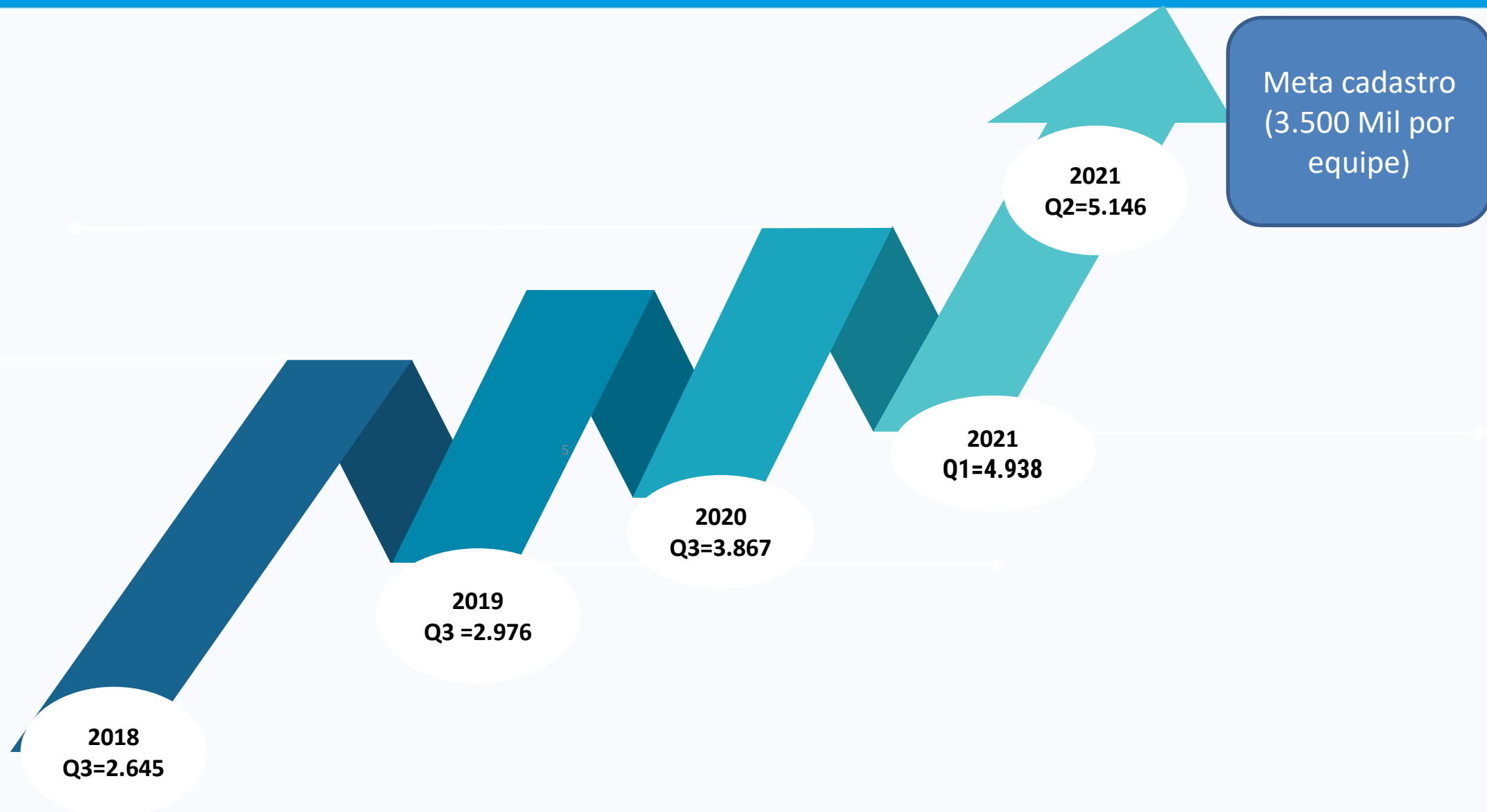
**A USF DR. HIROSE ADANIA  
LIMITA-SE ENTRE:**

- **AV. MARECHAL DEODORO E  
RUA SALAMANCA**
- **RUA SÃO CIRO E RUAS  
SARGENTO ALCEBIADES  
FLORIO  
BRANDÃO/GUARARAPES**

**ABRANGE OS BAIRROS:**

- **LEBLON**
- **COOPHAMATH**
- **JUSSARA**
- **BONANÇA**

# EVOLUÇÃO DO CADASTRO





Carteira de serviços da Unidade	2020	1º Sem 2021
DIUs inseridos	NÃO DISP.	NÃO DISP.
Suturas realizadas	NÃO DISP.	NÃO DISP.
Drenagem de abscesso	REGISTROS NÃO DISP.	REGISTROS NÃO DISP.
Lavagem de ouvido	REGISTROS NÃO DISP.	REGISTROS NÃO DISP.
Cantoplastia	NÃO DISP.	NÃO DISP.
Sonda Vesical de Demora	22	3

	2020	1º Sem 2021
<b>Solicitados</b>	<b>1393</b>	<b>1029</b>
<b>Aprovados</b>	<b>906</b>	<b>520</b>
<b>Negados</b>	<b>16</b>	<b>26</b>
<b>Devolvidos</b>	<b>144</b>	<b>137</b>
<b>Pendentes</b>	<b>177</b>	<b>197</b>
<b>Absenteísmo (%)</b>	<b>150</b>	<b>149</b>

## Quantidade de operadores ativos do SISREG

<b>Solicitantes</b>	<b>3</b>
<b>Coordenadores</b>	<b>2</b>
<b>Reguladores</b>	<b>1</b>

	<b>3 consultas (especialidades) mais solicitadas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Tempo médio de agendamento em dias</b>
<b>1</b>	CONSULTA EM CARDIOLOGIA – ADULTO	<b>45</b>	
<b>2</b>	CONSULTA EM HOMEOPATIA - ADULTO	<b>41</b>	
<b>3</b>	CONSULTA EM DERMATOLOGIA – ADULTO	<b>30</b>	
	<b>3 exames mais solicitados</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Tempo médio de agendamento em dias</b>
<b>1</b>	ELETROCARDIOGRAMA - ADULTO	<b>113</b>	
<b>2</b>	GRUPO - DIAGNOSTICO POR IMAGEM - RADIOGRAFIA SIMPLES	<b>58</b>	
<b>3</b>	ULTRA-SONOGRAFIA DE ABDOME TOTAL	<b>54</b>	

**ESTRATÉGIAS USADAS PARA REDUÇÃO DAS PENDÊNCIAS E ABSENTEÍSMO:  
BUSCA ATIVA SEMANALMENTE DOS ENCAMINHAMENTOS**

	2020	1º Sem 2021
Solicitados	26	74
Aprovados	16	36
Negados	0	1
Devolvidos	1	1
Pendentes	0	2
Absenteísmo (%)	11,53%	10,81%

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
Solicitantes	3
Coordenadores	2
Reguladores	1

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	ENDODONTIA	33	120
2	CIRURGIA	21	30
3	ESTOMATOLOGIA	7	15

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	RADIOLOGIA	30	14
2			
3			

**ESTRATÉGIAS USADAS PARA REDUÇÃO DAS PENDÊNCIAS E ABSENTEÍSMO: ACOMPANHAR QUINZENALMENTE**



	2020	%	1º Sem 2021	%
Taxa positiva de ouvidoria	02	13%	00	%
Taxa negativa de ouvidoria	13	87%	15	100%

**2020**

**1º sem 2021**

PRINCIPAIS MOTIVOS DE OUVIDORIA:

PRINCIPAIS MOTIVOS DE OUVIDORIA:

**QUEIXA DE DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO**

**AFASTAMENTO MÉDICO PARA TRATAMENTO DE SAÚDE**

Alunos/Profissionais/ Preceptores (2021)	TOTAL	Perfil de Pesquisa (Últimos 2 anos)	TOTAL		2021
De Graduação	71	Nº de pesquisas em andamento ou realizadas na unidade	0	Reuniões de Educação permanente	0
De Cursos Técnicos	0	Nº de artigos ou teses que citaram a unidade	0	Reuniões para discussão de casos e/ou grupo de estudos.	3
De Pós-Graduação/ Residência	0	Nº de trabalhos enviados a Congressos	0		
De Programa “Médicos pelo Brasil”	0	Nº de pesquisas/artigos apresentados para a US/equipes	0		
Preceptores	04				

DATA	REUNIÃO DE CONSELHO LOCAL
<b>1º Sem 2021</b>	<p><b>19/03/2021:</b> APROVAÇÃO DO CALENDÁRIO DE REUNIÃO DE 2021; ELEIÇÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DO CONSELHO DE SAÚDE 2021 E CONSELHO LOCAL.</p> <p><b>27/08/2021:</b> RENUNCIA DA CONSELHEIRA SUPLENTE ALVINA DOS ANJOS REPRESENTANTE DOS USUÁRIOS; OBRAS DA UNIDADE PARTE NOVA DA AMPLIAÇÃO.</p>

Programação/ meta	Parâmetro	2020	1º Sem 2021
Atendimento domiciliar pelo profissional enfermeiro às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	200	231
Atendimento domiciliar por profissionais de nível médio às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	230	235
Atendimento domiciliar por profissionais do serviço social às famílias sob responsabilidade da estratégia de saúde da família (ESF)	20 Visitas/Mês	33	73
Atendimento domiciliar pelo profissional médico às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	178	266
Atendimento domiciliar pelo profissional odontólogo às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	23	1

# DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS: TUBERCULOSE/HANSENÍASE



Indicadores	Meta	2020	2021
Percentual de cura de casos de tuberculose pulmonar com confirmação laboratorial	≥ 75%	100%	100%
Proporção de abandono de tratamento de Tuberculose	≤ 10%	0	0
Proporção de cultura de escarro realizada entre os casos de retratamento	70%	0	0
Proporção de contatos examinados entre os identificados	70%	100%	100%
Nº de óbitos com causa básica tuberculose, em residentes da área de abrangência da unidade de saúde.		0	0
Nº atual de pessoas em tratamento de Tuberculose em vulnerabilidade para abandono.		0	0
Indicadores	Meta	2020	2021
Nº de casos novos de Hanseníase curados		0	0
Percentual de cura de casos novos de Hanseníase	≥90%	----	EM TTO
Percentual de exame de contatos, de Hanseníase, intradomiciliares examinados	80%	----	100%

# ***INDICADORES DE MONITORAMENTO***





<b>Número de Beneficiários</b>	<b>Meta (%)</b>	<b>2020</b>	<b>1º sem 2021</b>
<b>Famílias cadastrados no Bolsa Família</b>		<b>373</b>	<b>522</b>
<b>% Famílias acompanhados no Bolsa Família</b>	<b>85%</b>	<b>77%</b>	<b>68%</b>

Casos	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado		13	07
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado menores de 20 anos		04	02
Proporção de gestantes com 6 ou mais consultas de PN com registro de PA e testes rápidos	70%	100%	100%
Proporção de gestantes com PN iniciado até a 12ª semana de gestação	80%	92%	87%
Percentual de gestantes encaminhadas para visita à maternidade de referência a partir da 28ª semana de gestação	90%	0	PROCESSO DE REORGANIZAÇÃO (PANDEMIA)
Nº de gestantes em acompanhamento de PN no alto risco		3	2
Proporção de gestantes com PN no alto risco em acompanhamento conjunto com a APS	100%	67%	100%

	2020	2021
<b>Nº de casos de óbito materno (SIM)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Nº de casos de óbito fetal (SIM)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Nº de casos de óbito infantil (SIM)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Nº de casos de óbito materno discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal</b>	<b>NÃO DISP.</b>	<b>NÃO DISP.</b>
<b>Nº de casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal</b>	<b>NÃO DISP.</b>	<b>NÃO DISP.</b>
<b>Dos casos de óbito materno discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?</b>	<b>NÃO DISP.</b>	<b>NÃO DISP.</b>
<b>Dos casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?</b>	<b>NÃO DISP.</b>	<b>NÃO DISP.</b>

## Discussão do caso em equipe apontou que estratégias de enfrentamento no caso de óbitos evitáveis

1 NÃO HOUVE DISCUSSÃO DOS CASOS DE OBITOS EM EQUIPE

2

## Cite 3 desdobramentos relacionados à assistência implantados após a discussão do caso na equipe

1 NÃO HOUVE DISCUSSÃO DOS CASOS DE OBITOS EM EQUIPE

2

3



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas farmacêuticas na Atenção Básica			NÃO DISP.	NÃO DISP.

Número de pessoas tabagistas cadastradas		Número de pessoas atendidas ou referenciadas a outras unidades com PNCT	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
NÃO DISP.	NÃO DISP.	NÃO DISP.	NÃO DISP.

# ***INDICADORES DE PRODUÇÃO***



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Consulta de enfermagem (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	3 consultas/ano por paciente cadastrado	33	24%	53%
Consulta Médica em (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	06 consultas/ano por paciente cadastrado	77	75 %	25%
Consulta de atenção básica (médica e/ou enfermagem) às crianças de 0 a 10 anos	1,8 consulta/ano por paciente cadastrado	469	36 %	41%
Consulta do RN com realização do teste no pezinho	100% de nascidos vivos de mães cadastradas	11	88 %	70%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Atendimento ao Adolescente (11 - 19 anos)	de 1,8 consulta por ano pela população de 11 a 19 anos	424	40 %	55%

**NÚMERO DE  
UNEIS: 00**

Programação/ meta	Parâmetro	SIM	NÃO
Já realizou Planejamento de Ações do PSE	2 obrigatórias + 1 estratégica	SIM	

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas de enfermagem às gestantes	2 consultas para 100% das gestantes	11	100%	100%
Consultas médicas de pré-natal a gestante	4 consultas para 100% das gestantes	11	100 %	100 %
Consulta odontológica às gestantes	1 consulta para 100% das gestantes	11	55%	45%
Consulta de puerpério	1 consulta de puerpério para 100% das gestantes cadastradas	11	72 %	27%
Visita domiciliar para puérpera na primeira semana pós parto	1 visita domiciliar para 100 % puérperas	11	18 %	9%

Sífilis Gestacional	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de casos notificados	-	1	2
% de tratamentos prescritos adequadamente às gestantes com sífilis	95%	100%	100%

Sífilis Congênita	2020	1º Sem 2021
Nº de casos notificados de sífilis congênita de crianças do território	0	0

Exames de realização obrigatória em todas as unidades	2020	1º Sem 2021
Razão de Testes rápidos para HIV T2 realizados em relação a testes rápidos para HIV T1 positivo	0	0
Nº de Testes rápidos para Hepatite C positivos	0	0

Número de pessoas com cuidado Compartilhado para HIV		Número de pessoas atendidas ou referenciadas para unidades UDM	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
0	0	0	0

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares aos homens 20 - 59 anos	0,6 atendimentos/ano para 100% da população masculina cadastrada	1287	55 %	78%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta do pré-natal do parceiro	1 consulta por gestante cadastrada	11	72 %	54%



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares à população acima de 60 anos	04 atendimentos/ano para 100% da população idosa cadastrada	1307	2023	2000

Programação/ meta	Parâmetro	QTD	2020	1ºsem 2021
Visita institucional em ILPI	Demanda	0	0	0

**NÚMERO DE ILPIS: 0**

AÇÕES – 2020 e 1º semestre de 2021	SIM	NÃO
Atendimentos de urgência/emergência	SIM	
Acolhimento à demanda espontânea / Escuta qualificada – Orientações em saúde bucal.	SIM	
Atendimento à gestante / Pré - Natal Odontológico - Ações educativas e preventivas, assim como realização do atendimento e encaminhamento para os CEOs, quando necessário, realização de busca ativa de gestantes faltosas.		NAO
Consulta/ atendimento domiciliar		NAO

AÇÕES INTERSETORIAIS REALIZADAS DURANTE PANDEMIA DE COVID-19 (2020 e 1º semestre de 2021)	SIM	NÃO
Fluxo - FAST TRACK – Acolhimento, orientações, auxílio na organização do fluxo da unidade de saúde.	SIM	
Realização de testes para detecção de SARS COV-2 (RT-PCR e/ou testes rápidos)	ENF	
Realização de notificação de testes	SIM	
Telemonitoramento de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19	SIM	
Outras ações (teleconsulta, vacinação COVID-19, entre outros)	TELEC	

\*A partir do início da pandemia de COVID-19 (março/2020), os atendimentos odontológicos eletivos foram suspensos, permanecendo os atendimentos de urgência/emergência. O retorno dos atendimentos eletivos está ocorrendo de maneira gradual e reduzida desde julho/2021.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em Obesidade/Sobrepeso	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC $\geq$ 30 kg/m <sup>2</sup>	234	107	91

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consulta médica em Sobre peso/Obesidade	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC $\geq$ 30 kg/m <sup>2</sup>	234	209	122

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Preenchimento do Marcador de Consumo Alimentar - (MCA)	Para as crianças menores de 3 anos de idade – 7 registros/ano.  Demais populações – 2 registros/ano.	139	0	50

# SITUAÇÃO DE SAÚDE E COMPLICAÇÕES DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS (DCNT)



DCNT	Estimativa de pessoas com HAS e DM	Cadastrados	Percentual de Cadastrados	Acompanhados	Percentual de Acompanhados
Hipertensão	(24,5%)	642	85%	508	79%
Diabetes	(7,4%)	253	95%	213	84%

Monitoramento da assistência ao Diabetes - pé diabético	Total
Nº de pessoas diabéticas com avaliação dos pés realizada	26
Nº total de pessoas com amputação por diabetes no território	3

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em Hipertensão	1 consulta/ano por paciente cadastrado	755	48 %	88%
Consulta de enfermagem em Diabetes	1 consulta/ano por paciente cadastrado.	266	34%	98%
Consulta médica em Hipertensão	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	755	100 %	96%
Consulta médica em Diabetes	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	266	100 %	84%
Avaliação em pé de risco em pacientes portadores de diabetes	1 avaliação/ano por paciente cadastrado.	44	100 %	61%



# PREVINE BRASIL



# INDICADORES PREVINE BRASIL PARA (AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL)



INDICADOR	PARÂMETRO	META	PESO	2020			2021	
				1ºQ	2ºQ	3ºQ	1ºQ	2º Q
Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a primeira até a 20ª semana de gestação.	>=80%	60%	1	60%	70%	85%	68%	53%
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV.	>=95%	60%	1	100%	100%	100%	100%	100%
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.	>=90%	60%	2	15%	17%	6%	0	73%
Cobertura de exame citopatológico.	>=80%	40%	1	7%	6%	28%	2%	8%
Cobertura vacinal de Poliomielite inativada e de Pentavalente.	>=95%	>=95%	2	INDICADOR MUNICIPAL				
Percentual de pessoas hipertensas com Pressão Arterial aferida em cada semestre.	>=90%	50%	2	90%	84%	92%	16%	30%
Percentual de diabéticos com solicitação de hemoglobina glicada.	>=90%	50%	1	0	0	0	10%	8%

# ESTRATÉGIAS

## EXAME PÉ DIABETICO

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
Hiperdia	Avaliação dos pés diabéticos durante evento mensal.	Impressos Estensímetro Luvas computador caneta.	Aumento de eficácia do tratamento e acompanhamento do paciente diabético	Toda Equipe	Durante o ano de 2021/2022	Digitação no Sistema PEC/E-SUS e Diminuição de patologias em pés diabéticos
Visita Domiciliar	Reconhecimento dos pacientes diabéticos da área e realização da avaliação durante visita domiciliar	Papel roteiro Estensímetro Luvas Computador caneta	Aumento de eficácia do tratamento e acompanhamento do paciente diabético	Toda Equipe	Durante o ano de 2021/2022	Digitação no Sistema Diminuição de patologias em pés diabéticos

## COLETA DE EXAME CITOPATOLOGICO - COLO DE ÚTERO

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
BUSCA ATIVA DAS PACIENTES EM IDADE FERTIL COM PREVENTIVO EM ATRASO	OFERTAS DE CONSULTAS PRÉ AGENDADAS	AGENDA DISPONÍVEL PARA PROFISSIONAL •ESPÉCULOS •LUVAS •IMPRESSOS PROPRIOS	AUMENTO DA COBERTURA DE PREVENÇÃO DE CA DE COLO UTERINO	TODA EQUIPE	DURANTE O ANO DE 2021	DIGITAÇÃO NO SISTEMA PEC/E-SUS E PREVENÇÃO DE CA DE COLO UTERINO

## **TESTE RT-PCR ANTÍGENO**

**- REALIZADO DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA PELOS ENFERMEIROS DA UNIDADE**

## **VACINA**

**- NÃO REALIZADO NA UNIDADE**

## **TELEMONITORAMENTO**

**- REALIZADO PELA ODONTÓLOGA DIARIAMENTE**

## **BUSCA ATIVA**

**- REALIZADA PELOS ACS DA UNIDADE**



# FAST-TRACK



38







39





## EQUIPE USF BONANÇA



*“Dificuldades e obstáculos são fontes valiosas de saúde e força para qualquer sociedade.” - Albert Einstein*

**OBRIGADO!!!**



## TELEFONE

Apresentações são ferramentas de comunicação que podem ser usadas.



## FACEBOOK

Apresentações são ferramentas de comunicação que podem ser usadas.



## INSTAGRAM

Apresentações são ferramentas de comunicação que podem ser usadas.