

Seminário de Gestão

# 2<sup>o</sup>

Accountability

Distrito: BANDEIRA

***UBS DR. GERMANO  
BARROS DE SOUZA***

Gestor: GLÓRIA A CAMPOSANO ANTUNES



## Ficha Técnica da Unidade

### Ficha de Estabelecimento Identificação

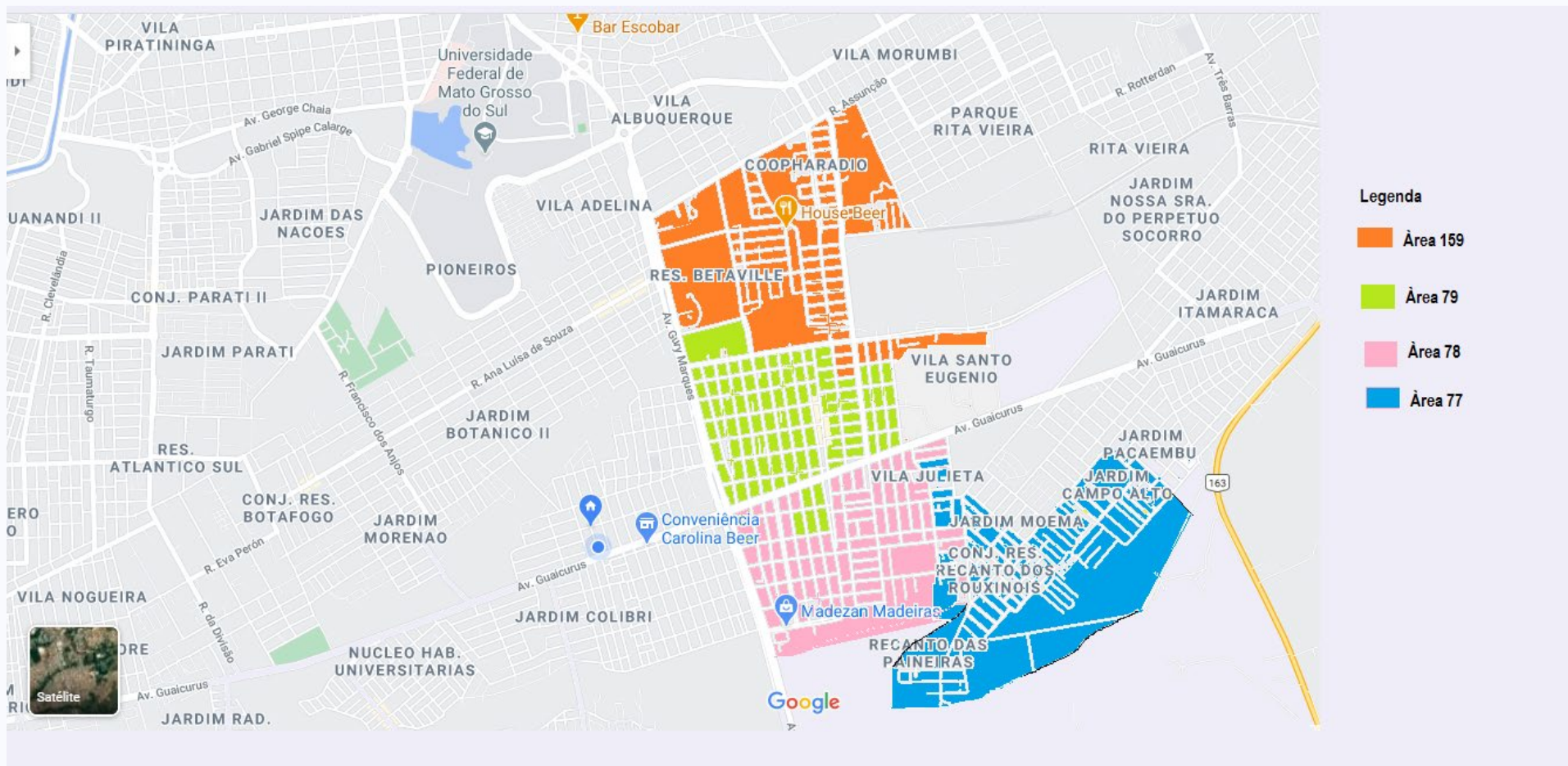
Data: 07/10/2021

CNES: 0024430      Nome Fantasia: SESAU UBS DR GERMANO BARROS DE SOUZA      CNPJ: --  
 Nome Empresarial: MUNICIPIO DE CAMPO GRANDE      Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
 Logradouro: RUA MARQUES DE OLINDA      Número: 295      Complemento: --  
 Bairro: UNIVERSITARIO      Município: 500270 - CAMPO GRANDE      UF: MS  
 CEP: 79063-500      Telefone: 67 2020 1973      Dependência: MANTIDA      Reg de Saúde: --  
 Tipo de Estabelecimento: CENTRO DE SAUDE/UNIDADE BASICA      Subtipo: --      Gestão: MUNICIPAL  
 Diretor Clínico/Gerente/Administrador: GLORIA APARECIDA CAMPOSANO ANTUNES VIEIRA  
 Cadastrado em: 07/11/2001      Atualização na base local: 29/12/2020      Última atualização Nacional: 03/10/2021

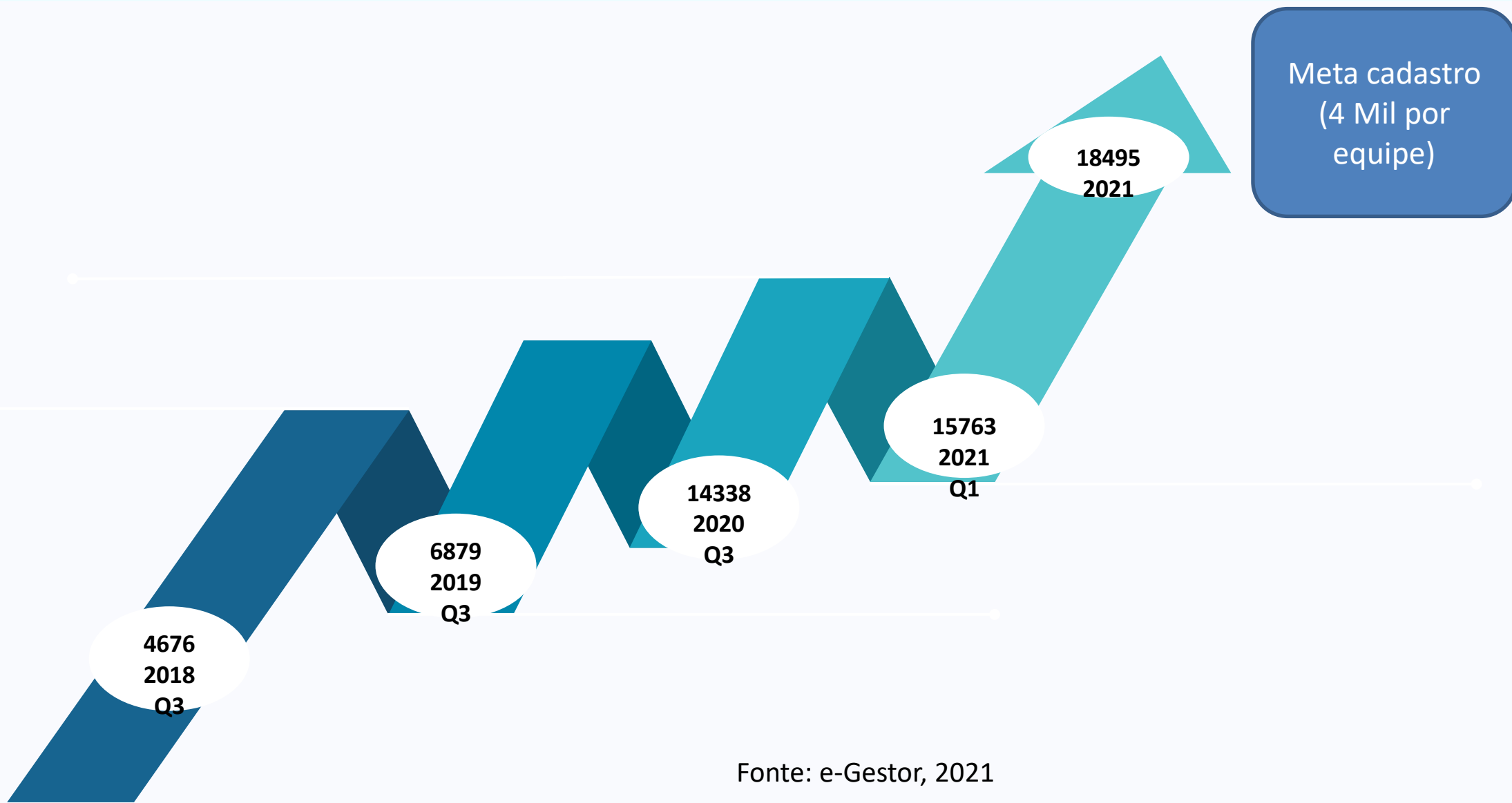
Horário de Funcionamento:

Dia semana	Horário
SEGUNDA-FEIRA	07:00 às 17:00
TERÇA-FEIRA	07:00 às 17:00
QUARTA-FEIRA	07:00 às 17:00
QUINTA-FEIRA	07:00 às 17:00
SEXTA-FEIRA	07:00 às 17:00

# Mapa da Área de Abrangência



Fonte: Google - construção realizada pela Unidade



<b>Carteira de serviços da Unidade</b>	<b>2020</b>	<b>1º Sem 2021</b>
<b>DIUs inseridos</b>	0	0
<b>Suturas realizadas</b>	11	0
<b>Drenagem de abscesso</b>	01	0
<b>Lavagem de ouvido</b>	0	0
<b>Cantoplastia</b>	4	5
<b>Sonda Vesical de Demora</b>	26	15
<b>Outras Atividades:</b>	50	193

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus

Fonte: e-SUS/PEC

	2020	1º Sem 2021
<b>Solicitados</b>	3139	1595
<b>Aprovados</b>	2309	1004
<b>Negados</b>	86	32
<b>Devolvidos</b>	521	379
<b>Pendentes</b>	223	180
<b>Absenteísmo (%)</b>	21,78%	19,52%

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
<b>1</b>	CONSULTA EM OFTALMOLOGIA -ADULTO	149	128
<b>2</b>	CONSULTA EM ORTOPEdia- ADULTO	58	79
<b>3</b>	CONSULTA EM DERMATOLOGIA -ADULTO	39	15

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
<b>1</b>	UTROSSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	130	135
<b>2</b>	MAMOGRAFIA BILATERAL PARA RESTRAMENTO	110	6
<b>3</b>	GRUPO – DIAGNOSTICO POR IMAGEM RADIOGRAFIA SIMPLES	101	46

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
<b>Solicitantes</b>	14
<b>Coordenadores</b>	1
<b>Reguladores</b>	1

Busca ativa de pacientes, através de visitas pelo ACS e contato telefônico.  
Monitoramentos das solicitações com as observações e reenvio :

	2020	1º Sem 2021
Solicitados	103	154
Aprovados	86	115
Negados	2	7
Devolvidos	10	32
Pendentes	5	0
Absenteísmo (%)	25,58%	25,21%

Quantidade de operadores ativos do SISREG	
Solicitantes	2
Coordenadores	1
Reguladores	-

	3 consultas (especialidades) mais solicitadas	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	CONSULTA EM ODONTOLOGIA -ENDODONTIA	53	160
2	CONSULTA EM ODONTOLOGIA -CIRURGIA BUCO-MAXILO FACIAL -AMBULATORIAL	35	60
3	CONSULTA EM ODONTOLOGIA -PACEINET C/ NECESSIADES ESPECIAIS	4	93

	3 exames mais solicitados	Quantidade	Tempo médio de agendamento em dias
1	CONSULTA EM ODONTOLOGIA RADIOLOGICA	56	78
2			
3			

### ESTRATÉGIAS USADAS PARA REDUÇÃO DAS PENDÊNCIAS E ABSENTEÍSMO:

Busca ativa de pacientes, através de visitas pelo ACS e contato telefônico.

Monitoramentos das solicitações com as observações e reenvio.



# BALANÇO DA OUVIDORIA -2021



	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>1º Sem 2021</b>	<b>%</b>
<b>Taxa positiva de ouvidoria</b>	11	39,28	11	21,56
<b>Taxa negativa de ouvidoria</b>	16	57,16	42	78,43

**2020**

**1º sem 2021**

**FALTA DE MEDICAMENTO  
CARTÃO SUS  
RECLAMAÇÃO  
ELOGIO**

**FALTA DE MEDICAMENTO  
CARTÃO SUS  
RECLAMAÇÃO  
ELOGIO**



Data	Especifique pautas, providências, instituições e setores envolvidos.
<b>1º Sem 2021</b>	09/03/2021 e 11/05/2021- Reunião do conselho local com liderança comunitária. Informações da eleição do conselho local, recomposição de médico e reforma da unidade.

Fonte: Livro ata da Unidade

Programação/ meta	Parâmetro	2020	1º Sem 2021
Atendimento domiciliar pelo profissional enfermeiro às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	25%	35%
Atendimento domiciliar por profissionais de nível médio às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	0	0
Atendimento domiciliar por profissionais do serviço social às famílias sob responsabilidade da estratégia de saúde da família (ESF)	20 Visitas/Mês	45%	70%
Atendimento domiciliar pelo profissional médico às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 20 visitas/Mês por ESF	37	24
Atendimento domiciliar pelo profissional odontólogo às famílias sob responsabilidade das equipes de atenção básica (ESF)	Decreto 12.005, de 22/12/2005 - 10 visitas/Mês por ESF	0	0

Fonte: PEC-Esus

# Doenças Transmissíveis: Tuberculose/Hanseníase



Indicadores	Meta	2020	2021
Percentual de cura de casos de tuberculose pulmonar com confirmação laboratorial		33%	0%
Proporção de abandono de tratamento de Tuberculose		67%	0%
Proporção de cultura de escarro realizada entre os casos de retratamento		100%	100%
Proporção de contatos examinados entre os identificados		100%	100%
Nº de óbitos com causa básica tuberculose, em residentes da área de abrangência da unidade de saúde.		0	0
Nº atual de pessoas em tratamento de Tuberculose em vulnerabilidade para abandono.		4	0

Indicadores	Meta	2020	2021
Nº de casos novos de Hanseníase curados		0	0
Percentual de cura de casos novos de Hanseníase	≥90%	0	1
Percentual de exame de contatos, de Hanseníase, intradomiciliares examinados	80%	0	1

# *Indicadores de Monitoramento*

<b>Número de Beneficiários</b>	<b>Meta (%)</b>	<b>2020</b>	<b>1º sem 2021</b>
<b>Famílias cadastrados no Bolsa Família</b>		549	189
<b>% Famílias acompanhados no Bolsa Família</b>	<b>85%</b>	45%	49%

Casos	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado		17	37
Nº de Gestantes com pré-natal encerrado menores de 20 anos		1	6
Proporção de gestantes com 6 ou mais consultas de PN com registro de PA e testes rápidos	70%	22%	45%
Proporção de gestantes com PN iniciado até a 12ª semana de gestação	80%	70%	70%
Percentual de gestantes encaminhadas para visita à maternidade de referência a partir da 28ª semana de gestação	90%	0	0
Nº de gestantes em acompanhamento de PN no alto risco		0	1
Proporção de gestantes com PN no alto risco em acompanhamento conjunto com a APS	100%	0	0

Fonte: Relatório Operacional Gestante / Puérpera, Relatório de Produção de Atendimentos Individuais, Planilha de Vigilância de Gestantes e Caderno de Registro de Gestante

# Avaliação dos óbitos maternos, fetais e infantis



	2020	2021
Nº de casos de óbito materno (SIM)	0	0
Nº de casos de óbito fetal (SIM)	1	2
Nº de casos de óbito infantil (SIM)	3	2
Nº de casos de óbito materno discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal	-	-
Nº de casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê Municipal de Prevenção da Mortalidade Materno, Infantil e Fetal	-	-
Dos casos de óbito materno discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?	-	-
Dos casos de óbitos fetais e infantis discutidos no Comitê de Mortalidade, quantos foram para avaliação nas reuniões com a equipe?	4	4

Fonte: SIM solicitar apoio dos Distritos, Cevital e Livro Ata de reunião de equipe



## **Discussão do caso em equipe apontou que estratégias de enfrentamento no caso de óbitos evitáveis**

- 1 Busca ativa das gestantes para início de pré-natal em primeiro trimestre;
- 2 Busca ativa das gestantes com menos de 6 consultas pré-natais;
- 3 Fortalecimento das consultas nos primeiros 5 dias de vida.

## **Cite 3 desdobramentos relacionados à assistência implantados após a discussão do caso na equipe**

- 1 Sensibilização da equipe para atendimento e acompanhamento nas gestações de alto risco.
- 2 Busca ativa e acompanhamento domiciliar pelo ACS
- 3

Observação: Planejamento Estratégico da Unidade.



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas farmacêuticas na atenção básica	8 Consultas Farmacêuticas/ Mês - unidades que possuem farmácia clínica implantada	14338	12	77

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus,

Número de pessoas tabagistas cadastradas		Número de pessoas atendidas ou referenciadas a outras unidades com PNCT	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
307	352	0	0

Para as Unidades com Programa de Tabagismo  
Fonte: e-ESUS e Planilha de Acompanhamento do PNCT

# *Indicadores de Produção*

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Consulta de enfermagem (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	3 consultas/ano por paciente cadastrado	547	13,5%	8%
Consulta Médica em (puericultura) às crianças menores de três anos (0 a 2 anos 11 meses e 29 dias)	06 consultas/ano por paciente cadastrado	547	59%	31%
Consulta de atenção básica (médica e/ou enfermagem) às crianças de 0 a 10 anos	1,8 consulta/ano por paciente cadastrado	2054	20%	11%
Consulta do RN com realização do teste no pezinho	100% de nascidos vivos de mães cadastradas	130	3%	20,7%

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Número de UAI:

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020 (%)	1º Sem 2021
Atendimento ao Adolescente (11 - 19 anos)	de 1,8 consulta por ano pela população de 11 a 19 anos	2047	28,3%	21,3%

Programação/ meta	Parâmetro	SIM	NÃO
Já realizou Planejamento de Ações do PSE	2 obrigatórias + 1 estratégica	-	-

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus + Formulário de Pactuação Intersetorial PSE.

Número de UNEIS:

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º Sem 2021
Consultas de enfermagem às gestantes	2 consultas para 100% das gestantes	68	100%	68%
Consultas médicas de pré-natal a gestante	4 consultas para 100% das gestantes	68	215%	100%
Consulta odontológica às gestantes	1 consulta para 100% das gestantes	68	13%	0%
Consulta de puerpério	1 consulta de puerpério para 100% das gestantes cadastradas	68	47%	59%
Visita domiciliar para puérpera na primeira semana pós parto	1 visita domiciliar para 100 % puérperas	68	65%	65%

Sífilis Gestacional	Meta	2020	1º Sem 2021
Nº de casos notificados	-	7	6
% de tratamentos prescritos adequadamente às gestantes com sífilis	95%	85%	100%

Sífilis Congênita	2020	1º Sem 2021
Nº de casos notificados de sífilis congênita de crianças do território	0	0

Fonte: CVE e controle das equipes

Exames de realização obrigatória em todas as unidades	2020	1º Sem 2021
Razão de Testes rápidos para HIV T2 realizados em relação a testes rápidos para HIV T1 positivo	0	0
Nº de Testes rápidos para Hepatite C positivos	1	0

Número de pessoas com cuidado Compartilhado para HIV		Número de pessoas atendidas ou referenciadas para unidades UDM	
2020	1º Sem 2021	2020	1º Sem 2021
0	0	0	0



Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares aos homens 20 - 59 anos	0,6 atendimentos/ano para 100% da população masculina cadastrada	4678	28,3%	20,5%

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta do pré-natal do parceiro	1 consulta por gestante cadastrada	68	0	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consultas médicas, de enfermagem, visitas domiciliares à população acima de 60 anos	04 atendimentos/ano para 100% da população idosa cadastrada	3273	84%	67%

Programação/ meta	Parâmetro	QTD	2020	1ºsem 2021
Visita institucional em ILPI	Demanda	0	0	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus.

Número de ILPIS

AÇÕES – 2020 e 1º semestre de 2021	SIM	NÃO
Atendimentos de urgência/emergência	sim	
Acolhimento à demanda espontânea / Escuta qualificada – Orientações em saúde bucal.	sim	
Atendimento à gestante / Pré - Natal Odontológico - Ações educativas e preventivas, assim como realização do atendimento e encaminhamento para os CEOs, quando necessário, realização de busca ativa de gestantes faltosas.	sim	
Consulta/ atendimento domiciliar		não
AÇÕES INTERSETORIAIS REALIZADAS DURANTE PANDEMIA DE COVID-19 (2020 e 1º semestre de 2021)	SIM	NÃO
Fluxo - FAST TRACK – Acolhimento, orientações, auxílio na organização do fluxo da unidade de saúde.	sim	
Realização de testes para detecção de SARS COV-2 (RT–PCR e/ou testes rápidos)		não
Realização de notificação de testes		não
Telemonitoramento de casos suspeitos ou confirmados de COVID-19	sim	
Outras ações (teleconsulta, vacinação COVID-19, entre outros)	sim	

\*A partir do início da pandemia de COVID-19 (março/2020), os atendimentos odontológicos eletivos foram suspensos, permanecendo os atendimentos de urgência/emergência. O retorno dos atendimentos eletivos está ocorrendo de maneira gradual e reduzida desde julho/2021.

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em <b>Obesidade/Sobrepeso</b>	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC $\geq$ 30 kg/m <sup>2</sup>	778	0	0

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Consulta médica em Sobre peso/Obesidade	1 consulta por pessoa cadastrada com IMC $\geq$ 30 kg/m <sup>2</sup>	778	0	0

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1ºsem 2021
Preenchimento do Marcador de Consumo Alimentar - (MCA)	Para as crianças menores de 3 anos de idade – 7 registros/ano.	0	0	0
	Demais populações – 2 registros/ano.	22	04	10

DCNT	Estimativa de pessoas com HAS e DM	Cadastrados	Percentual de Cadastrados	Acompanhados	Percentual de Acompanhados
Hipertensão	(24,5%)	2389	64,44%	1420	59,43%
Diabetes	(7,4%)	867	98,74%	538	62,05%

Monitoramento da assistência ao Diabetes - pé diabético	Total
Nº de pessoas diabéticas com avaliação dos pés realizada	52
Nº total de pessoas com amputação por diabetes no território <b>(ANOTAÇÕES DA UNIDADE)</b>	0

Fonte: Extração realizada em 30/06/2021 - PEC-Esus .Base Vigitel 2019

Programação/ meta	Parâmetro	Pop	2020	1º sem 2021
Consulta de enfermagem em Hipertensão	1 consulta/ano por paciente cadastrado	2389	7,66%	4,8%
Consulta de enfermagem em Diabetes	1 consulta/ano por paciente cadastrado.	867	18,52%	7,6%
Consulta médica em Hipertensão	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	2389	11,33%	24,2%
Consulta médica em Diabetes	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	867	12,54%	32,2%
Avaliação em pé de risco em pacientes portadores de diabetes	2 consultas/ano por paciente cadastrado.	867	4,92%	1%
	1 avaliação/ano por paciente cadastrado.			



# ***PREVINE BRASIL***

# INDICADORES PREVINE BRASIL PARA (AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL)



Indicador 5 deixar em  
com o texto indicador  
municipal

INDICADOR	PARÂMETRO	META	PESO	2020			2021	
				1ºQ	2ºQ	3ºQ	1ºQ	2º Q
Proporção de gestantes com pelo menos 6 (seis) consultas pré-natal realizadas, sendo a primeira até a 20ª semana de gestação.	<b>&gt;=80%</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	0%	13%	53%	45%	34,7%
Proporção de gestantes com realização de exames para sífilis e HIV.	<b>&gt;=95%</b>	<b>60%</b>	<b>1</b>	0%	8%	36,5%	71,5%	68,5%
Proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado.	<b>&gt;=90%</b>	<b>60%</b>	<b>2</b>	0%	0%	5,5%	14,2%	8,2%
Cobertura de exame citopatológico.	<b>&gt;=80%</b>	<b>40%</b>	<b>1</b>	0,7%	1,7%	4,2%	5,7%	5,7%
Cobertura vacinal de Poliomielite inativada e de Pentavalente.	<b>&gt;=95%</b>	<b>&gt;=95%</b>	<b>2</b>	86%	87%	96%	95%	98%
Percentual de pessoas hipertensas com Pressão Arterial aferida em cada semestre.	<b>&gt;=90%</b>	<b>50%</b>	<b>2</b>	7,6%	4,5%	26%	38%	48,2%
Percentual de diabéticos com solicitação de hemoglobina glicada.	<b>&gt;=90%</b>	<b>50%</b>	<b>1</b>	0%	0%	0%	0%	0%



# ESTRATÉGIAS

## Tratamento de Sífilis Gestacional Cobertura Vacinal em crianças menores de 02 anos

Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
Acompanhamento da gestante pelo ACS e o Enfermeiro da área	Visita domiciliar mensal do ACS; Acompanhamento pré-natal na unidade.	Impressos de notificação; Solicitação de exames laboratoriais; Computador; internet	Aumento de eficácia do tratamento e acompanhamento das gestantes com Sífilis; Redução da ocorrência de Sífilis Congênita	Médicos / Ginecologista / Enfermagem	Durante o ano de 2021	Avaliação do número de digitações com aumento de indicador Sistema e- SUS /PEC
Vista domiciliar; Busca ativa dos faltosos reforçando a importância da vacinação; Educação continuada com o ACS e Enfermagem	Visita domiciliar mensal pelo ACS às crianças menores de 02 anos; Avaliação das cadernetas de vacinação; Captação das crianças na pesagem do bolsa família.	Impresso de visitas; Caneta; Computador; Internet; Calendário Vacinal	Aumento da cobertura vacinal das doenças imunopreviníveis e adesão dos pais.	Médicos / Pediatras / Enfermagem	Durante o ano de 2021	Avaliação do número de digitações com aumento de indicador Sistema e- SUS /PEC; Visita domiciliar com a avaliação da caderneta de vacinação.

# INDICADOR MUITO ABAIXO DA MÉDIA



Indicador	Estratégias para alcançar o objetivo/meta	Atividades a serem desenvolvidas (Detalhamento da Ação)	Recursos necessários para o desenvolvimento das atividades	Resultados esperados	Responsáveis	Prazos	Mecanismos e indicadores para avaliar o alcance dos resultados
<b>Avaliação Pé Diabético</b>	Ofertar consultas médicas e de enfermagem ao paciente Diabético	Retorno das atividades em grupo – Hiperdia; Visita Domiciliar para realização do exame do pé diabético; Busca ativa e conscientização dos pacientes diabéticos pelos ACS	-Estesiomêtro -Algodão -Álcool - Luvas	Aumento da cobertura ; Detecção precoce de casos com alteração neurológica e/ou vascular	Enfermeiros/Médicos/ACS	A partir de Novembro 2021	Avaliação do número de digitações com aumento de indicador Sistema e- SUS /PEC
<b>Encerramento do pré-natal</b>	Aumentar o número de gestantes com pré-natal encerrado	Visita domiciliar pelo ACS e/ou enfermeiro às puérperas e RN com até 05 dias de vida; Digitação correta no prontuário do cidadão	Impresso de visitas; Caneta; Computador; Internet	Encerramento do pré-natal e acompanhamento de todas as gestantes da área.	Médicos/ enfermagem/ ACS	A partir de Novembro 2021	Avaliação do número de digitações com aumento de indicador Sistema e- SUS /PEC
<b>Realização do teste do pezinho</b>	Consulta do RN com realização do teste do pezinho	Visita domiciliar pelo ACS e/ou enfermeiro às puérperas e RN com até 05 dias de vida; Busca ativa e conscientização dos pais da importância da realização do exame, pelos ACS; Digitação correta no prontuário do cidadão	Computador; Caneta; Internet; Materiais para coleta de sangue	Aumento da cobertura; detecção precoce de crianças com exames alterados	Médicos/ enfermagem/ ACS	A partir de Novembro 2021	Avaliação do número de digitações com aumento de indicador Sistema e- SUS /PEC

# ***AÇÕES COVID-19***



- *Coleta de Swab para pesquisa de antígeno;*
- *Testagem rápida de anticorpo;*
- *Fast-Track- Consulta médica e de enfermagem;*
- *Busca Ativa dos contatos;*
- *Telemonitoramento casos Suspeito ou Confirmados;*
- *Visitas domiciliares para monitoramento pelos ACS;*
- *Encaminhamento para Reabilitação pós covid-19;*
- *Vacinação contra Covid-19;*
- *Vacinação no domicílio de pessoas acamadas/domiciliadas.*



**TELEFONE**

2020-1973

2020-1974



**FACEBOOK**



**INSTAGRAM**

.



*“SE NÃO PUDER FAZER TUDO, FAÇA TUDO QUE PUDER”*

*AUTOR DESCONHECIDO*