

**Competências compartilhadas por todas as categorias profissionais –  
Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família SESAU/FIOCRUZ**

Área de Domínio	Competência	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes/Valores
<b>COMUNICAÇÃO (COMUNICAÇÃO CLÍNICA)</b>	Estabelecer uma comunicação efetiva e eficiente, com usuários, famílias, equipe de trabalho, comunidade e outros interlocutores, com base na ética, respeito, valorização e empatia, visando à integralidade do cuidado.	<p>Conhecer as técnicas e estratégias para uma comunicação efetiva, incluindo a comunicação em situações difíceis e comunicação não violenta.</p> <p>Reconhecer na comunicação multimodal estratégia importante para eficiente compartilhamento de informação.</p> <p>Compreender a importância das tecnologias leves no cuidado em saúde.</p> <p>Conhecer os níveis e tipos de comunicação.</p>	<p>Realizar o diálogo efetivo com os usuários, equipe e comunidade, com base em uma comunicação não violenta.</p> <p>Realizar escuta ativa e qualificada na abordagem ao usuário e comunidade.</p> <p>Ajustar o tom de voz e velocidade, modulando-a conforme a situação e necessidade do público.</p> <p>Controlar expressões faciais e linguagem corporal ao comunicar-se com o seu interlocutor.</p> <p>Utilizar estratégias de comunicação em situações difíceis, sobretudo na comunicação de más notícias.</p>	<p>Respeitar os valores individuais e coletivos, e os aspectos culturais do território.</p> <p>Atuar de maneira empática, respeitosa e ética, nas relações interpessoais.</p> <p>Saber ouvir com empatia, respeito e valorização do interlocutor.</p> <p>Saber fazer, receber e aceitar críticas de forma reflexiva.</p>

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b> Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Identificar a comunicação não-verbal e responder a ela adequadamente.</p> <p>Identificar as possíveis barreiras na comunicação e utilizar adequadamente as estratégias para minimizá-las.</p> <p>Coletar e comunicar informações relevantes para o raciocínio clínico e tomada de decisão.</p> <p>Adequar a informação à cultura e nível de compreensão do público alvo, por meio de uma linguagem didática compreensível.</p> <p>Falar em público de forma efetiva.</p> <p>Reconhecer a produção de subjetividades como parte inerente ao processo do cuidado em saúde.</p>	
--	--	--	---	--

Área de Domínio	Competência	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes/Valores
<p align="center"><b>GESTÃO DO CUIDADO E DE PROCESSOS</b></p>	<p>Realizar a gestão de pessoas, estratégias, organização, recursos físicos, materiais e de informação, de forma intersetorial, horizontal e participativa, destinados às ações de saúde e ao cuidado a indivíduos, famílias e coletividades, de forma humanizada e conforme os princípios e diretrizes da APS.</p>	<p>Conhecer a rede de atenção saúde.</p> <p>Conhecer os recursos e carteiras de serviços do usuário na rede atenção à saúde.</p> <p>Reconhecer os diversos tipos de famílias e as ferramentas de abordagem familiar.</p> <p>Compreender os conceitos da clínica ampliada e as fases do Projeto Terapêutico Singular.</p> <p>Conhecer as condutas terapêuticas articuladas para o indivíduo, família ou grupo de pessoas, com discussão coletiva pela equipe multidisciplinar, conjuntamente com apoio matricial.</p>	<p>Realizar assistência integral (promoção e proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde) aos indivíduos e famílias na USF.</p> <p>Promover a interlocução entre os equipamentos de saúde, com vistas à integração com os diversos setores.</p> <p>Organizar o serviço e o processo de trabalho, de modo a tornar horizontais as especialidades e otimizar os recursos de outros pontos de atenção da rede.</p> <p>Acolher o usuário contemplando a demanda, por meio de escuta qualificada, observação atenta e integral, e de maneira resolutiva.</p>	<p>Valorizar a vida, por meio de responsabilidade social, proatividade, resolutividade e envolvimento, ao serviço.</p> <p>Assegurar a qualidade da atenção prestada ao indivíduo, família e coletividade, com responsabilidade, ética e compromisso.</p> <p>Conceber saúde como processo de responsabilidade compartilhada.</p> <p>Tomar decisões de forma compartilhada com a equipe, avaliando a eficácia e custo-efetividade das medidas, ações e procedimentos de saúde a serem adotados e decidindo-se pela conduta mais apropriada.</p>

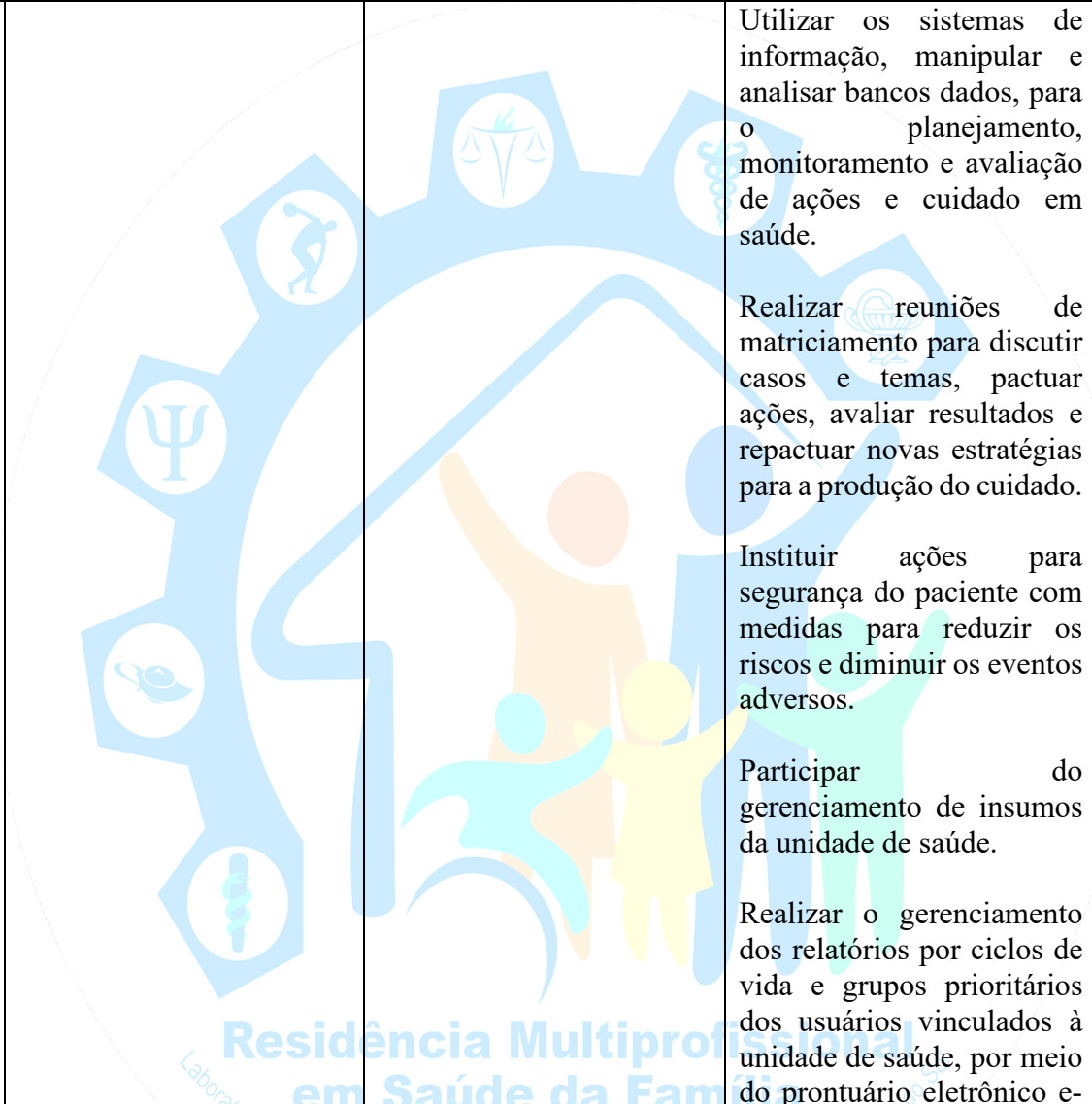
		<p>Conhecer o arcabouço legal que fundamenta a clínica ampliada em saúde.</p> <p>Conhecer o programa nacional de segurança do paciente.</p>	<p>Reconhecer a rede de assistência à saúde e a função dos seus componentes para o desenvolvimento das ações em saúde na APS.</p> <p>Identificar as necessidades de saúde, referidas ou percebidas, considerando os aspectos biológicos/funcionais, psicológicos/cognitivos, sócio-culturais e de constituição familiar, buscando uma abordagem integral.</p> <p>Identificar as necessidades de cuidado do indivíduo, mapeando os familiares e sua atuação dentro dos estágios de enfrentamento da doença.</p> <p>Utilizar a abordagem familiar e suas ferramentas, estratégias de comunicação verbal e não verbal, na realização do atendimento.</p>	<p>Assegurar a integralidade da atenção, qualidade e humanização do atendimento.</p> <p>Desenvolver seu processo de trabalho com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo, em todos os âmbitos de sua atuação profissional.</p>
--	---	---	---	--

**Residência Multiprofissional em Saúde da Família**

SESAU/FIOCRUZ

Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b></p> <p>Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p> <p>SESAU/FIOCRUZ</p>	<p>Mobilizar recursos dos serviços e das instituições de saúde para organização e desenvolvimento do plano de cuidado, que atenda às necessidades de saúde do usuário na defesa da qualidade de vida e da promoção da saúde, compreendendo a especificidade do trabalho de cada membro da equipe.</p> <p>Estruturar um projeto terapêutico singular junto às equipes da atenção primária à saúde, utilizando conceitos de clínica ampliada e matriciamento.</p> <p>Realizar o acolhimento, atendendo a todas as pessoas que procuram o serviço, garantindo a acessibilidade universal por meio de reorganização do processo descentralizado de trabalho.</p>	
--	--	--	--	--


			<p>Utilizar os sistemas de informação, manipular e analisar bancos dados, para o planejamento, monitoramento e avaliação de ações e cuidado em saúde.</p> <p>Realizar reuniões de matriciamento para discutir casos e temas, pactuar ações, avaliar resultados e repactuar novas estratégias para a produção do cuidado.</p> <p>Instituir ações para segurança do paciente com medidas para reduzir os riscos e diminuir os eventos adversos.</p> <p>Participar do gerenciamento de insumos da unidade de saúde.</p> <p>Realizar o gerenciamento dos relatórios por ciclos de vida e grupos prioritários dos usuários vinculados à unidade de saúde, por meio do prontuário eletrônico e-</p>	
--	--	---	---	--

			SUS e ou outras plataformas.	
Área de Domínio	Competência	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes/Valores
<p><b>CUIDADO ORIENTADO À COMUNIDADE E TERRITÓRIO</b></p>	<p>Realizar o cuidado orientado à comunidade e território, de acordo com as necessidades identificadas e os aspectos culturais, considerando os Determinantes Sociais de Saúde, os equipamentos sociais e a participação da comunidade, com vistas à integralidade, resolutividade e qualidade do cuidado.</p>	<p>Conhecer o território, equipamentos sociais e as lideranças comunitárias.</p> <p>Compreender o conceito de território e o processo de territorialização.</p> <p>Compreender os conceitos de risco e vulnerabilidade nos territórios adscritos às equipes de atenção primária à saúde.</p> <p>Conhecer os determinantes e condicionantes do processo saúde-doença.</p> <p>Conhecer os instrumentos de abordagem comunitária (ECOMAPA, Diagnóstico de Demanda, Estimativa Rápida Participativa, técnicas de georreferenciamento).</p>	<p>Organizar grupos no território para estimular o autocuidado e autonomia da comunidade.</p> <p>Identificar as demandas e necessidades de saúde do território, realizando diagnóstico local da situação de saúde, por meio de instrumentos de abordagem comunitária.</p> <p>Construir planos de cuidado voltados para a integralidade da atenção destinados a indivíduos, grupos e comunidade, compartilhados com a equipe.</p> <p>Desenvolver ações integradas com os membros da equipe, destinadas à população escolar (PSE).</p>	<p>Estabelecer vínculos com a comunidade.</p> <p>Valorizar os aspectos culturais de indivíduos e comunidade vinculados ao território.</p> <p>Mobilizar a comunidade para ser promotora de saúde e cidadania</p> <p>Estimular a autonomia e corresponsabilização de indivíduos e comunidade para o cuidado em saúde.</p> <p>Buscar alternativas frente a situações adversas, com postura ativa e visando à resolutividade dos serviços de saúde.</p> <p>Estimular a participação popular e o controle social para o exercício da</p>

		<p>Reconhecer a importância das ferramentas de análise situacional para o desenvolvimento das ações em saúde.</p> <p>Reconhecer os recursos/ferramentas disponíveis no território.</p> <p>Conhecer os indicadores de saúde preceituados nas políticas públicas nacionais e locais.</p>	<p>Realizar atendimentos domiciliares para as famílias que necessitam desse tipo de atenção.</p> <p>Construir (e atualizar) o mapa da área de abrangência.</p> <p>Realizar parcerias com os equipamentos do território.</p> <p>Identificar os fatores determinantes e condicionantes da saúde. Monitorar fatores de risco sanitários, ambientais, epidemiológicos e sociais no território.</p> <p>Utilizar os indicadores de saúde como ferramenta para identificar, monitorar e avaliar as ações de saúde do território.</p> <p>Desenvolver ações setoriais e intersetoriais com foco no território e coletividade.</p>	<p>cidadania, com vistas à efetivação de direitos e o cuidado em saúde.</p>
--	--	--	--	---



Área de Domínio	Competência	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes/Valores
			<p>Orientar a comunidade sobre as ações de saúde desenvolvidas.</p> <p>Criar espaços na unidade de saúde e/ou no território, para a participação da comunidade no controle social.</p>	
<p><b>EDUCAÇÃO NA SAÚDE</b></p>	<p>Desenvolver e participar de processos educativos, de forma permanente e interdisciplinar, para a promoção de espaços de aprendizagem que valorizem os processos de trabalho em saúde, possibilitando o compartilhamento de saberes e experiências entre os profissionais, com vistas à transformação das práticas profissionais e da realidade dos serviços de saúde.</p>	<p>Conhecer o conceito e fundamentos da aprendizagem significativa.</p> <p>Conhecer as publicações que regem a Residência Multiprofissional em Saúde da Família.</p> <p>Conhecer a PNAB para realizar ações educativas adequadas e em conformidade com as necessidades da atenção primária à saúde.</p> <p>Conhecer as políticas, programas e ações de educação na saúde implementados pelo</p>	<p>Promover processos educativos que valorizem a aprendizagem significativa, que tenha sentido para os atores envolvidos.</p> <p>Possibilitar a construção de estratégias contextualizadas que promovam o diálogo entre as políticas gerais e a singularidade dos lugares e das pessoas.</p> <p>Promover experiências inovadoras na gestão do cuidado e dos serviços de saúde que busquem a integração ensino – serviço.</p>	<p>Ser aberto a mudanças e novas experiências, valorizando a integração entre teoria e prática nos processos educativos desenvolvidos no trabalho.</p> <p>Valorizar o trabalho como locus privilegiado para o processo de aprendizagem em saúde, com fundamento nos princípios da EPS.</p> <p>Estar disposto a aprender e ter responsabilidade e compromisso com sua educação, com a formação dos futuros profissionais, e com os processos</p>

		<p>Ministério da Saúde com foco na integração ensino-serviço.</p> <p>Conhecer a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde.</p> <p>Conhecer o conceito, princípios, diretrizes e estratégias da Educação Permanente em Saúde (EPS).</p> <p>Identificar as diferenças existentes entre educação permanente em saúde e educação continuada.</p> <p>Identificar as diferenças entre educação em saúde e educação na saúde.</p> <p>Conhecer o conceito e fundamentos das metodologias ativas de aprendizagem e sua importância para os processos educativos.</p> <p>Conhecer os fluxos de trabalho de sua unidade de</p>	<p>Utilizar metodologias ativas de aprendizagem nos processos educativos desenvolvidos pela equipe.</p> <p>Promover e ou participar de processos educativos que busquem a integração entre o ensino e o serviço de forma interdisciplinar e participativa e que busquem atender as necessidades da população.</p> <p>Colocar na prática dos serviços de saúde os conhecimentos teóricos adquiridos.</p> <p>Promover e ou participar de processos educativos com foco na aprendizagem significativa que valorizem a aplicabilidade dos conhecimentos nos processos de trabalho em saúde.</p> <p>Incentivar as diversas categorias profissionais em saúde a participarem de</p>	<p>educativos dos profissionais da equipe.</p> <p>Ser agente mobilizador de mudanças na implementação da PNAB no seu processo de trabalho, com vistas ao empoderamento da equipe, à transformação dos serviços, e à melhoria das relações de trabalho no SUS.</p>
--	--	---	---	---

		<p>saúde, distrito de saúde e Secretaria de Saúde.</p> <p>Conhecer o SUS, o trabalho e organização da APS e as redes de atenção à saúde, visando uma compreensão dos processos de trabalho em saúde desenvolvidos.</p>	<p>processos de educação continuada.</p> <p>Atuar como facilitador de processos educativos na saúde, fundamentado nos princípios e diretrizes da educação permanente em saúde.</p> <p>Buscar novos conhecimentos continuamente, por meio de materiais impressos ou online, que tragam informações atualizadas sobre temas relacionados com seu processo de trabalho.</p> <p>Realizar o planejamento /programação educativa de forma ascendente, dialogada e participativa, democratizando espaços de discussão entre trabalhadores, gestores e usuários, visando à melhoria dos serviços em saúde.</p>	
--	--	--	--	--

Área de Domínio	Competência	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes/Valores
<p><b>PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE</b></p>	<p>Planejar, executar e avaliar as ações multiprofissionais e interdisciplinares de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos no território, articulando saberes técnicos e populares, e</p>	<p>Conhecer os conceitos e técnicas de promoção e prevenção.</p> <p>Identificar os níveis de prevenção, conforme os princípios da epidemiologia, para uma</p>	<p>Identificar e analisar coletivamente os nós críticos dos processos de trabalho a serem enfrentado pela gestão, com fundamento nos princípios e diretrizes da EPS.</p> <p>Promover formação de grupos de estudo, espaços democráticos e participativos, com trocas de experiência e conhecimento nos serviços de saúde, que discutam de forma interdisciplinar, cooperativa e horizontalizada as relações de trabalho e as ações em saúde executadas.</p> <p>Realizar e/ou participar de processos educativos desenvolvidos na concepção da EPS.</p>	<p>Atuar de forma ética e responsável durante as ações de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos.</p> <p>Estimular a autonomia dos usuários e comunidades,</p>

	<p>estimulando vínculos intersetoriais para o desenvolvimento da participação popular e controle social.</p>	<p>efetiva resposta social aos problemas de saúde.</p> <p>Conhecer os determinantes sociais de saúde e os equipamentos sociais.</p> <p>Conhecer os princípios e eixos estratégicos da Educação Popular em Saúde.</p> <p>Conhecer o conceito, os fundamentos e as estratégias das metodologias ativas e participativas, na perspectiva da Educação Popular em Saúde.</p>	<p>Promover atividades educativas, na perspectiva da Educação Popular em Saúde, individuais e coletivas.</p> <p>Aplicar metodologias ativas e participativas nas ações de educação em saúde.</p> <p>Elaborar e executar projetos intersetoriais.</p> <p>Promover ações que visem à mudança de hábitos, estilo de vida, estimulando o autocuidado apoiado e a corresponsabilização em saúde.</p> <p>Sistematizar, consolidar e divulgar informações e evidências referentes à prevenção de doenças e agravos e à promoção de saúde.</p> <p>Desenvolver estratégias de comunicação, informação, educação em saúde e</p>	<p>com vistas à fortalecer os fatores promotores e protetores de saúde e o enfrentamento cotidiano dos agravos e doenças.</p> <p>Promover a mobilização da comunidade para ações de promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos à saúde.</p> <p>Respeitar as diversidades de valores, princípios e cultura presentes em indivíduos e coletividades ao pensar e propor as práticas de saúde.</p> <p>Demonstrar compreensão respeitosa, responsável, sensível e solidária, considerando a diversidade sociocultural.</p> <p>Estimular a participação de associações, organizações e entidades no desenvolvimento de ações de promoção da saúde.</p>
--	--	---	---	--

**Residência Multiprofissional em Saúde da Família**

Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul

			<p>mobilização social para as ações de prevenção de doenças e agravos, e promoção da saúde.</p> <p>Realizar atendimentos domiciliares para o planejamento de ações de promoção e prevenção a serem desenvolvidas pela equipe.</p> <p>Estabelecer parcerias intersetoriais, especialmente nos setores de educação, agricultura, trabalho e esporte.</p> <p>Capacitar lideranças e formadores de opinião para serem multiplicadores de práticas de promoção de saúde e prevenção de doenças e agravos.</p>	<p>Incentivar o desenvolvimento de parcerias intersetoriais, especialmente nos setores de educação, agricultura, trabalho e esporte.</p> <p>Valorizar o trabalho multiprofissional e interdisciplinar em saúde.</p>
<b>Área de Domínio</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>TRABALHO EM EQUIPE</b>	Desempenhar suas funções na equipe multiprofissional da saúde da família, e com demais trabalhadores envolvidos no cuidado, de forma	Conhecer as atribuições dos diferentes profissionais que atuam na Estratégia Saúde da Família (ESF).	Planejar pautas e conduzir a reunião de equipe, exercendo liderança democrática.	Ser proativo, responsável, participativo, comunicativo, cooperativo, cordial e solidário com todos os

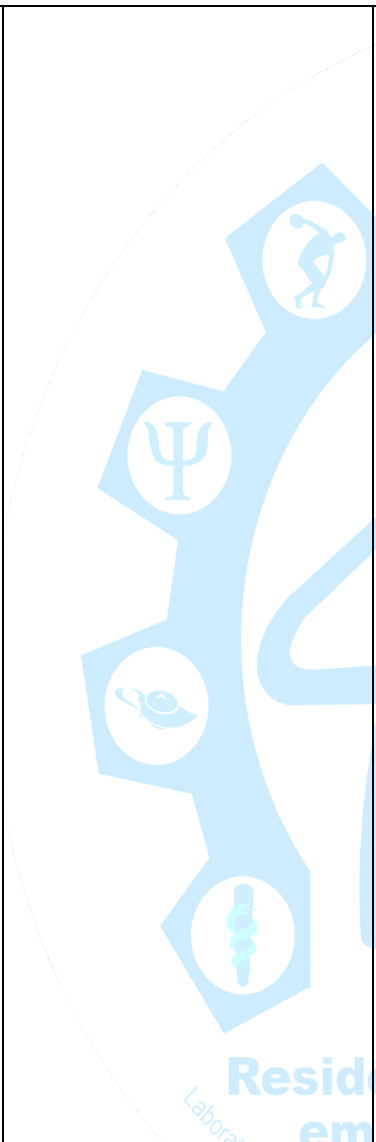
	<p>interdisciplinar, interativa, ética, participativa, responsável e com bom relacionamento interpessoal.</p>	<p>Conhecer as ferramentas e técnicas de uma comunicação efetiva.</p> <p>Conhecer as ferramentas de gestão do cuidado na atenção primária à saúde.</p> <p>Conhecer as técnicas de mediação de conflitos.</p> <p>Conhecer o conceito, os tipos e importância das relações interpessoais para o trabalho coletivo</p> <p>Conhecer o conceito de integralidade e sua aplicabilidade na atuação em equipe.</p> <p>Conhecer as diferentes formas de liderança e sua aplicação.</p> <p>Compreender o conceito, os tipos de equipe e suas formas de atuação.</p>	<p>Planejar e articular as ações da equipe, compartilhando as funções com os demais membros.</p> <p>Compartilhar atendimento, discutir os casos e articular ações de forma interdisciplinar com foco na integralidade da atenção e resolubilidade dos serviços.</p> <p>Construir e executar Projeto Terapêutico Singular em equipe multidisciplinar, de forma interdisciplinar, participativa, integrada e horizontal.</p> <p>Estabelecer comunicação efetiva que favoreça o trabalho em equipe.</p> <p>Gerenciar os conflitos que surgirem na equipe, propor estratégias e ser resolutivo.</p> <p>Propor e desenvolver trabalhos em grupo com os demais membros da equipe.</p>	<p>trabalhadores envolvidos no cuidado.</p> <p>Atuar de forma respeitosa, empática e ética junto à equipe.</p> <p>Atuar de forma integrada, comprometida, cooperativa, co-responsável e resolutiva com a equipe.</p> <p>Valorizar o conhecimento dos membros da equipe.</p> <p>Autoavaliar-se continuamente, de forma crítica e responsável.</p> <p>Estar receptivo para trocas de experiências e socialização do conhecimento.</p> <p>Dialogar com os membros da equipe, e demais trabalhadores, de forma flexível e tolerante, respeitando pontos de vista diferentes e divergentes.</p>
--	---	---	---	--

**Residência Multiprofissional em Saúde da Família**

Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul

Área de Domínio	Competência	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes/Valores
<p><b>VIGILÂNCIA EM SAÚDE</b></p>	<p>Promover as ações de vigilância em saúde do território de responsabilidade sanitária das equipes, com vistas à análise da situação em saúde e a gestão do cuidado.</p>	<p>Conhecer os conceitos de epidemiologia e vigilância em saúde.</p> <p>Conhecer o modelo da vigilância em saúde, tecnologias e ferramentas de trabalho.</p> <p>Conhecer os sistemas de vigilância em saúde do</p>	<p>Avaliar o processo de trabalho da equipe de forma contínua e crítica.</p> <p>Realizar a análise da situação de saúde para o planejamento das ações.</p> <p>Realizar as atividades de notificação compulsória para que sejam adotadas medidas de intervenção pertinentes e em tempo oportuno.</p>	<p>Construir bom relacionamento com todos os trabalhadores da unidade de saúde.</p> <p>Desenvolver continuamente a inteligência emocional para o controle das emoções.</p> <p>Resolver situações de forma equilibrada e responsável.</p> <p>Reconhecer a importância de se estabelecer boas relações interpessoais para o trabalho coletivo.</p> <p>Ser vigilante no território de atuação da equipe de saúde da família.</p> <p>Interagir com os indivíduos e seu grupo social, as coletividades e a população.</p> <p>Ter atuação pautada na saúde como direito e como</p>



		<p>Ministério da Saúde, da Secretaria Estadual e Municipal de Saúde.</p> <p>Conhecer os fluxos de notificação compulsória e sua importância para ações de vigilância epidemiológica.</p> <p>Compreender os conceitos de risco e vulnerabilidade nos territórios adscritos às equipes de atenção primária à saúde.</p> <p>Conhecer os indicadores de saúde preconizados nas políticas públicas vigentes e da gestão municipal.</p> <p>Conhecer as diretrizes e estratégias para atuação em situações de surto e emergência em saúde pública.</p> <p>Compreender as relações de interdependência entre as ações da Vigilância em Saúde e das ações da</p>	<p>Mapear os riscos sanitários e vulnerabilidades existentes no território.</p> <p>Promover ações de integração entre APS e vigilância em saúde.</p> <p>Identificar situações de vulnerabilidade que indiquem a necessidade de busca ativa e coordenação do cuidado.</p> <p>Realizar a vigilância, prevenção e controle de agravos e das doenças transmissíveis e não transmissíveis.</p> <p>Monitorar fatores de risco sanitários, ambientais e sociais no território.</p> <p>Realizar a vigilância das mortalidades no escopo da saúde da família para a análise de situação de saúde, planejamento e avaliação das ações.</p>	<p>bem público, propondo ações que minimizem as iniquidades e desigualdades sociais.</p> <p>Ter um olhar sensível e empático para as situações de vulnerabilidade.</p> <p>Ter uma postura pró ativa para atuação em situações de surto e emergência em saúde pública.</p>
--	--	---	--	---

		Atenção Primária à Saúde, com foco no território.	<p>Realizar a detecção oportuna e a adoção de medidas adequadas para a resposta de saúde pública.</p> <p>Realizar a vigilância das violências, com vistas à obtenção de informações sobre esses agravos para fundamentar ações de enfrentamento dos determinantes e condicionantes das causas externas.</p> <p>Utilizar o planejamento estratégico situacional como ferramenta de gestão da equipe.</p> <p>Desenvolver ações intersetoriais destinadas à vigilância em saúde do território de responsabilidade da equipe de saúde da família.</p>	
<b>Área de Domínio</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>VALORES PROFISSIONAIS</b>	Desenvolver ação profissional de forma ética e comprometida, buscando a corresponsabilização da	Reconhecer a importância da ética e bioética para as ações de saúde desenvolvidas	Abordar o usuário de forma humanizada e acolhedora, buscando a resolubilidade do cuidado em saúde.	Reconhecer-se como agente de saúde e fonte de recursos para a comunidade.

	<p>atenção à saúde pelos indivíduos e comunidades, e garantindo cuidados efetivos, integrais e emancipatórios.</p>	<p>individualmente e pela equipe.</p> <p>Conhecer o Código de ética de sua categoria profissional.</p> <p>Conhecer a Política Nacional de Humanização e sua importância para o desenvolvimento das ações de saúde da equipe.</p> <p>Conhecer as atribuições dos profissionais da APS/ESF para o desenvolvimento das ações de saúde da equipe.</p> <p>Identificar os aspectos socioculturais da comunidade para o desenvolvimento das ações de saúde da equipe.</p>	<p>Realizar escuta qualificada, estabelecendo vínculo com o usuário e sua família.</p> <p>Estabelecer comunicação interpessoal assertiva com os membros da equipe, usuários, grupos e comunidade.</p> <p>Trabalhar em equipes multiprofissionais de forma interdisciplinar, com foco na integralidade da atenção e resolubilidade das ações.</p> <p>Construir boas relações interpessoais com os membros da equipe, usuários, grupos e comunidade.</p> <p>Aprender a aprender, buscando novos conhecimentos e</p>	<p>Atuar de forma reflexiva e crítica em seu processo de trabalho, buscando autoavaliar-se continuamente.</p> <p>Respeitar a liberdade e autonomia do usuário, incentivando a corresponsabilização pelos cuidados em saúde.</p> <p>Ser ético, empático e respeitoso em suas relações com os membros da equipe, usuário, grupos e comunidade.</p> <p>Ser solidário, cooperativo e tolerante em suas relações com o usuário, comunidade e a equipe de trabalho.</p> <p>Adaptar-se a situações novas e a imprevistos, buscando alternativas frente às adversidades, com postura ativa.</p>
--	--	--	---	---

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b></p>		<p>Ser responsável e manter relações horizontais, flexíveis e cordiais com os membros da equipe, usuário, grupos e comunidade.</p> <p>Ter uma postura profissional resiliente, humanista, comprometida, dinâmica, empreendedora e pró-ativa.</p> <p>Ter respeito para com os usuários e colegas de trabalho.</p> <p>Exercer sua cidadania para assegurar direitos.</p> <p>Ser um líder motivador, sem autoritarismo, atuando de forma flexível e tolerante, respeitando pontos de vista diferentes e divergentes.</p> <p>Respeitar o conhecimento popular e sua diversidade, promovendo o diálogo e a integração com o saber técnico.</p>
--	--	--	--	---

				<p>Atuar sem emissão de juízo de valores éticos, culturais e religiosos, estigmas e preconceitos, respeitando pontos de vista diferentes e divergentes.</p> <p>Valorizar o saber e experiência de vida do usuário, respeitando seus valores, princípios e cultura.</p>
--	--	--	--	--

**Competências esperadas por categoria profissional -  
 Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família SESAU/FIOCRUZ**

<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA</b>	Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, conforme as atribuições dos	Conhecer o funcionamento do corpo, sua fisiologia e a biomecânica dos movimentos;	Articular com os usuários, os familiares, a equipe de saúde e as com as demais instâncias do SUS para as ações de saúde	Estimular parcerias entre a USF, os equipamentos sociais e outros parceiros, para realização de ações de saúde pública;

	<p>profissionais de Educação Física previstas em lei, em todos os ciclos de vida, no domicílio e nos demais espaços do território, em articulação com o SUS, realizando atividades de administração e gerenciamento com liderança, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com sua educação, com a dos demais membros da equipe e usuários da unidade.</p>	<p>Identificar as medidas antropométricas e as condutas a serem adotadas em avaliação física;</p> <p>Conhecer as práticas de atividades físicas para aplicá-las à população de abrangência do serviço;</p> <p>Reconhecer a importância das ações de promoção de saúde e os hábitos de vida saudável para o autocuidado em saúde;</p> <p>Conhecer os ciclos de vida, suas especificidades para o planejamento das ações em saúde da unidade;</p> <p>Identificar as redes de atenção à saúde, os serviços e o fluxo de atendimento nos diferentes pontos da rede e níveis de atenção no SUS;</p> <p>Conhecer a área de abrangência da unidade de saúde e seus equipamentos sociais;</p>	<p>multiprofissionais a serem desenvolvidas pela USF;</p> <p>Estabelecer comunicação assertiva e eficiente com os usuários, familiares e a equipe de saúde;</p> <p>Participar das campanhas de vacinação, estimulando e integrando as ações de prevenção de doenças, de acidentes e demais temas do Calendário da Saúde e/ou demais campanhas;</p> <p>Realizar avaliação física com a população vinculada à unidade de saúde;</p> <p>Criar grupos operativos com temas relacionados à saúde estimulando a participação dos envolvidos;</p> <p>Promover planos de treinamento físico para a população vinculada a Unidade, estimulando o autocuidado;</p>	<p>Fomentar a criação de grupos operativos da USF, estimulando a participação, tais como: Hipertensos, Diabéticos, Crianças, Adolescentes, Adultos, Idosos, Gestantes, Combate ao Tabagismo, trabalhos manuais, Prevenção de Quedas, Saúde Mental, Cuidados Integrals à Saúde, entre outros necessários para a saúde da população do território.</p> <p>Impulsionar e participar ativamente da realização de reuniões de equipe e de discussão de casos na USF;</p> <p>Apoiar a realização das ações de saúde planejadas pelas equipes de saúde da família, intra e extramuros.</p> <p>Atuar de forma ética, respeitosa e responsável com todos os usuários e</p>
--	--	---	--	---

		<p>Reconhecer os materiais técnicos desenvolvidos pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, como importantes fontes de informação para as ações de saúde da Unidade;</p> <p>Conhecer o Calendário da Saúde, integrando as atividades da Educação Física com as demais ações de saúde da unidade;</p>	<p>Realizar discussão de casos com a equipe de saúde da unidade;</p> <p>Desenvolver o Projeto Terapêutico Singular;</p> <p>Realizar atendimento domiciliar multiprofissional;</p> <p>Planejar atividades educativas com os usuários, familiares e a equipe de saúde da Unidade;</p> <p>Promover ações de educação em saúde na sala de espera da USF e no território;</p> <p>Propor espaços na comunidade para a realização das práticas de atividades físicas e outras ações em saúde;</p> <p>Organizar ações educativas com os profissionais de saúde;</p>	<p>trabalhadores da rede de atenção;</p> <p>Ser comprometido com o a saúde da população, contribuindo para a melhoria dos indicadores de saúde pactuados nas diferentes esferas de governo;</p> <p>Promover o autocuidado e o cuidado integral da população vinculada à USF;</p> <p>Incentivar a prática de atividades físicas e o estilo de vida saudável, realizando o acompanhamento dos usuários de forma direta e indireta, com vistas ao cuidado longitudinal.</p>
--	--	--	---	--

			<p>Realizar consultas individuais e compartilhadas para a população vinculada à Unidade de saúde;</p> <p>Matriciar a equipe de saúde da família nos conhecimentos específicos da área profissional;</p> <p>Organizar grupos de atividades físicas orientadas na USF e suas imediações;</p> <p>Promover articulações e parcerias com os serviços de saúde de outros níveis de atenção e de outros setores da sociedade, para a execução de ações intersetoriais.</p>	
<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>ENFERMAGEM</b>	Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, conforme o cuidado e atividades	Apontar as situações de risco e vulnerabilidade pessoal e familiar;	Intervir em situações de risco e vulnerabilidade; Manejar as condições agudas e crônicas,	Atuar com segurança no desenvolvimento de suas atividades profissionais;



	<p>previstas em lei, especialmente o atendimento e consulta de enfermagem, tanto em nível individual quanto coletivo, de forma integral em todos os ciclos de vida, na Unidade de saúde, no domicílio e nos demais espaços do território em articulação com as demais instâncias do SUS, de forma programada ou demanda espontânea, de forma individual e compartilhada, e exercer as atividades de gestão como responsável técnico, de forma ética, resolutiva e responsável.</p>	<p>Distinguir as doenças e condições agudas, crônicas, urgências e emergências mais prevalentes no território;</p> <p>Identificar os sinais e sintomas de violência física, sexual, psicológica, negligência, privação e abandono;</p> <p>Conhecer as fichas de notificação compulsória;</p> <p>Reconhecer estratégias para fortalecimento de vínculo dos pais/responsáveis com a criança e adolescente;</p> <p>Conhecer sobre os exames mais realizados na rede municipal de Campo Grande (exames de sangue, urina, de imagem, ginecológicos e obstétricos);</p> <p>Conhecer o calendário vacinal do Programa Nacional de Imunizações;</p>	<p>urgências e emergências em saúde de forma individual ou compartilhada;</p> <p>Intervir em situações de violência física, sexual, psicológica, negligência, privação e abandono conforme sinais e sintomas detectados;</p> <p>Realizar a notificação compulsória das doenças e agravos;</p> <p>Promover a participação do cuidado e o fortalecimento de vínculo dos pais ou responsáveis com a criança e adolescente, especialmente do pai quando houver;</p> <p>Realizar os exames mais frequentes na Unidade (exames de sangue urina, de imagem, ginecológicos e obstétricos);</p> <p>Avaliar os exames mais frequentes realizados na</p>	<p>Ser empático (a) nas suas relações interpessoais;</p> <p>Ter uma postura proativa no desenvolvimento de suas atividades, em especial em situações críticas de urgência e emergência;</p> <p>Ser atencioso, acolhedor e resolutivo com os usuários da unidade;</p> <p>Atuar de forma ética, respeitosa e responsável com todos os usuários e trabalhadores da unidade;</p> <p>Ser persuasivo (a) na defesa de suas opiniões e propostas apresentadas para a equipe;</p> <p>Atuar no seu processo de trabalho de forma organizada e disciplinada;</p> <p>Exercer liderança junto a equipe valorizando o</p>
--	--	---	---	--

		<p>Distinguir as situações especiais para vacinação no Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais;</p> <p>Identificar estratégias para o monitoramento da situação vacinal das pessoas do território;</p> <p>Descrever os equipamentos sociais do território;</p> <p>Identificar as infecções sexualmente transmissíveis de maior prevalência no território;</p> <p>Descrever as principais alterações ginecológicas de ocorrência na rede;</p> <p>Identificar as alterações da mulher no puerpério e os cuidados nessa fase;</p> <p>Reconhecer os sinais e sintomas do climatério;</p>	<p>Unidade (exames de sangue, urina, de imagem, ginecológicos e obstétricos);</p> <p>Orientar a realização dos exames mais frequentes realizados na Unidade (exames de sangue, urina, de imagem, ginecológicos e obstétricos);</p> <p>Avaliar estratégias que monitorem a situação vacinal das pessoas de sua área de abrangência, com vistas ao desenvolvimento de intervenções nas situações de atraso vacinal;</p> <p>Criar estratégias que monitorem a situação vacinal das pessoas de sua área de abrangência, com vistas ao desenvolvimento de intervenções nas situações de atraso vacinal;</p> <p>Orientar a execução de estratégias que monitorem a situação vacinal das pessoas de sua área de</p>	<p>trabalho multiprofissional e interdisciplinar;</p> <p>Ter capacidade de mediar os conflitos que surgem na equipe, com os demais trabalhadores e usuários da unidade;</p> <p>Realizar a consulta de enfermagem de forma responsável e efetiva, otimizando o tempo;</p> <p>Realizar escuta de forma qualificada;</p> <p>Ter segurança na realização, coleta, avaliação e orientação dos exames;</p> <p>Ser comprometido com o acompanhamento da saúde da população;</p> <p>Ser efetivo na coordenação do cuidado;</p>
--	--	--	--	--

		<p>Especificar os métodos de planejamento sexual e reprodutivo;</p> <p>Conhecer os protocolos municipais do enfermeiro;</p> <p>Reconhecer os procedimentos que mais acontecem na Unidade;</p> <p>Conhecer os impressos ministeriais, estaduais e municipais utilizados na Unidade para o paciente e para a equipe;</p> <p>Diferenciar as normativas federais, estaduais e da rede municipal de saúde dos agentes comunitários de saúde e técnicos de enfermagem;</p> <p>Definir estratégias metodológicas para educação permanente;</p> <p>Conhecer os aspectos administrativos e gerenciais da sala de imunobiológicos</p>	<p>abrangência, com vistas ao desenvolvimento de intervenções nas situações de atraso vacinal;</p> <p>Utilizar os equipamentos sociais como estratégia para atendimento aos usuários;</p> <p>Avaliar casos de doenças sexualmente transmissíveis, de forma individual ou compartilhada;</p> <p>Manejar casos de doenças sexualmente transmissíveis, de forma individual ou compartilhada;</p> <p>Realizar abordagem integral a mulher no puerpério imediato e tardio, efetivando o plano de cuidado junto a ela e a família;</p> <p>Realizar o planejamento sexual e reprodutivo das usuárias da unidade;</p>	<p>Valorizar o trabalho em equipe atuando de forma harmoniosa e respeitosa;</p> <p>Buscar novos conhecimentos mantendo-se atualizado e disposto a aprender a aprender continuamente.</p>
--	--	---	---	--

		<p>e dos demais setores assistenciais da Unidade;</p> <p>Conhecer a classificação de risco na atenção primária a saúde;</p> <p>Descrever os fluxos, rotinas e protocolos da secretaria municipal de saúde de Campo Grande e da Unidade de atuação;</p> <p>Especificar as funções do enfermeiro responsável técnico;</p> <p>Identificar a necessidade de insumos da Unidade.</p>	<p>Avaliar o planejamento sexual e reprodutivo realizado com as usuárias da unidade;</p> <p>Orientar a realização do planejamento sexual e reprodutivo das usuárias da unidade;</p> <p>Realizar procedimentos de enfermagem na Unidade;</p> <p>Atuar na coordenação do cuidado responsabilizando-se pela população adscrita;</p> <p>Utilizar os impressos ministeriais, estaduais e municipais adotados na Unidade para o paciente e para a equipe (carteirinhas de acompanhamento de ciclos de vida, carteira de vacina, cadernos e impressos de doenças e agravos, dentre outros);</p> <p>Organizar os materiais utilizados durante a consulta;</p>	
--	--	---	---	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>      Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Planejar as ações desenvolvidas pelo técnico de enfermagem e pelo agente comunitário de saúde;</p> <p>Gerenciar as ações desenvolvidas pelo técnico de enfermagem e pelo agente comunitário de saúde;</p> <p>Avaliar as ações desenvolvidas pelo técnico de enfermagem e pelo agente comunitário de saúde;</p> <p>Supervisionar as ações desenvolvidas pelo técnico de enfermagem e pelo agente comunitário de saúde;</p> <p>Realizar práticas de educação permanente de forma individual ou compartilhada com a equipe da unidade.</p> <p>Gerenciar a sala de imunobiológicos e os</p>	
--	--	---	--	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>      Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>demais setores assistenciais da Unidade;</p> <p>Implementar ações educativas que atualizem a equipe de enfermagem e agentes comunitários sobre os fluxos, rotinas e protocolos de trabalho;</p> <p>Avaliar ações educativas que atualizem a equipe de enfermagem e agentes comunitários sobre os fluxos, rotinas e protocolos de trabalho;</p> <p>Executar as atividades de Enfermeiro Responsável Técnico (ERT) concedidas pelo Conselho Regional de Enfermagem voltadas para os serviços de enfermagem;</p> <p>Supervisionar as atividades dos auxiliares e técnicos em enfermagem da unidade;</p> <p>Gerenciar de forma individual ou compartilhada os insumos da Unidade de Saúde;</p>	
--	--	---	---	--

			<p>Elaborar os fluxos assistenciais, protocolos e diretrizes, em conjunto com a equipe e demais trabalhadores, a serem adotados pela unidade;</p> <p>Implementar os fluxos assistenciais, protocolos e diretrizes, em conjunto com a equipe e demais trabalhadores, a serem adotados pela unidade.</p>	
<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>FARMÁCIA</b>	<p>Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, tanto em nível individual quanto coletivo, conforme as atribuições previstas em lei, responsabilizando-se por todo o ciclo da assistência farmacêutica, em articulação com as demais instâncias do SUS realizando atividades de administração e gerenciamento</p>	<p>Reconhecer situações que requerem intervenção do Farmacêutico, a partir de critérios definidos, garantindo continuidade ao cuidado;</p> <p>Identificar alertas de encaminhamentos do paciente que exigem referenciamento a outro profissional ou serviço de saúde;</p>	<p>Atuar na dispensação de medicamentos e correlatos;</p> <p>Realizar comunicação verbal e não verbal, comunicação escrita e demais formas de comunicação de forma eficiente e eficaz;</p> <p>Atuar na promoção e gerenciamento do uso correto e racional de medicamentos;</p>	<p>Valorizar a atuação do farmacêutico no Programa Saúde na Escola;</p> <p>Saber ouvir com empatia e sensibilidade aos sinais não verbalizados que podem ser transmitidos pelo paciente;</p> <p>Estimular o autocuidado acompanhado e o uso racional de medicamentos pelo usuário e outros profissionais;</p>

	<p>liderança, ética profissional, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com sua educação, com a dos demais membros da equipe e usuários da unidade.</p>	<p>Avaliar as condutas mais adequadas, baseadas em evidências científicas;</p> <p>Sistematizar as condutas mais adequadas, baseadas em evidências científicas;</p> <p>Identificar a tecnologia da informação nos serviços farmacêuticos;</p> <p>Definir as estratégias de buscas em bases de dados;</p> <p>Avaliar as interações medicamento/medicamento e alimento/medicamento;</p> <p>Avaliar a farmacoterapia, considerando a necessidade, o acesso, a efetividade, a segurança e a comodidade, bem como os aspectos legais e técnicos da prescrição;</p> <p>Avaliar experiências prévias, processos de uso do medicamento e itinerários terapêuticos dos</p>	<p>Desenvolver a assistência farmacêutica individual e coletiva;</p> <p>Utilizar a tecnologia da informação nos serviços farmacêuticos;</p> <p>Atuar na Administração e gerenciamento de Farmácia pública;</p> <p>Formular de forma compartilhada com outros profissionais e setores da saúde políticas de medicamentos e de assistência farmacêutica;</p> <p>Atuar na pesquisa, desenvolvimento, seleção, manipulação, produção, armazenamento e controle de qualidade de insumos, fármacos;</p> <p>Atuar no planejamento, administração e gestão de serviços farmacêuticos, incluindo registro e distribuição;</p>	<p>Valorizar o trabalho multiprofissional e interdisciplinar em saúde;</p> <p>Trabalhar em equipe com outros profissionais;</p> <p>Decidir as condutas mais adequadas, baseadas em evidências científicas;</p> <p>Tomar decisões visando uso apropriado, eficácia e custo-benefício das medicações;</p> <p>Estabelecer comunicação efetiva com o paciente, e quando pertinente ao cuidador, à família e a outros profissionais as intervenções realizadas e notícias relevantes ao tratamento.</p>
--	---	--	--	--





		<p>pacientes; remanejado da coluna da habilidade;</p> <p>Analisar as informações por meio do raciocínio clínico, baseado em evidências científicas, para identificar sinais e sintomas característicos de problemas de saúde autolimitados, outras condições de saúde não controladas ou que requeiram diagnóstico, bem como eventos adversos relacionados aos medicamentos;</p> <p>Avaliar o impacto das intervenções realizadas, considerando indicadores.</p>	<p>Desenvolver operação de sistemas de informação farmacológica e toxicológica para pacientes, equipes de saúde, instituições e comunidade;</p> <p>Exercer a farmacoepidemiologia;</p> <p>Realizar anamnese farmacêutica;</p> <p>Verificar parâmetros clínicos, por meio da realização de semiotécnica, de testes rápidos, da solicitação e interpretação de exames clínico-laboratoriais e parâmetros farmacocinéticos;</p> <p>Aplicar em consonância com as políticas públicas, o tipo de cuidado em saúde: prover serviço farmacêutico, fazer matriciamento em saúde e/ou referenciar o paciente a outro profissional ou serviço de saúde;</p>	
--	--	--	---	--

**Residência Multiprofissional em Saúde da Família**

Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul

SESAU/FIOCRUZ

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>      Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Selecionar condutas baseadas em evidências científicas, para a solução das necessidades e/ou problemas de saúde identificados;</p> <p>Construir o plano de cuidado pactuado com o paciente e articulado com a equipe de saúde;</p> <p>Decidir de forma compartilhada com a equipe sobre a farmacoterapia;</p> <p>Dispensar medicamentos e outros produtos para a saúde;</p> <p>Manejar problemas de saúde autolimitados;</p> <p>Prescrever medidas farmacológicas, não farmacológicas e outras intervenções relativas ao cuidado (de forma legal dentro do local de trabalho);</p>	
--	--	---	---	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>      Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Realizar a monitorização terapêutica de medicamentos;</p> <p>Atuar na revisão da farmacoterapia;</p> <p>Realizar o acompanhamento da farmacoterapia;</p> <p>Adequar a prescrição à rotina do paciente (aprazamento);</p> <p>Orientar o paciente quanto ao uso, tratamento e organização dos medicamentos;</p> <p>Administrar medicamentos e vacinas;</p> <p>Fazer pequenos curativos;</p> <p>Documentar as intervenções;</p> <p>Revisar o plano de cuidado estabelecendo novas condutas;</p>	
--	--	---	---	--

			Realizar práticas de educação permanente de forma individual ou compartilhada com a equipe da unidade.	
<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>FISIOTERAPIA</b>	Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, tanto em nível individual quanto coletivo, conforme as atribuições previstas em lei, responsabilizando-se pelas consultas, intervenções e condutas fisioterapêuticas em todos os ciclos de vida, em articulação com as demais instâncias do SUS realizando atividades de planejamento, organização e gestão de serviços de saúde com liderança, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com sua educação, com a dos demais membros da	Identificar a Etiologia e patologia das doenças prevalentes em todos os ciclos de vida presentes na área de abrangência da unidade;  Identificar aspectos relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor normal;  Reconhecer as metodologias de avaliação das condições de vida dos usuários e seus familiares vinculados a unidade: indicadores epidemiológicos, demográficos e socioeconômicos;  Definir metodologias para elaboração de planos de ação e material educativo	Planejar grupos terapêuticos e preventivos de atenção à saúde em todos os ciclos de vida;  Desenvolver materiais e critérios para identificação de casos em todos os ciclos de vida;  Aplicar metodologias para Avaliação dos fatores de risco em todos os ciclos de vida, visando minimizar os problemas de saúde;  Utilizar critérios epidemiológicos no planejamento das ações.  Realizar avaliação e diagnóstico fisioterapêutico/funcional, estabelecendo objetivos e condutas para as patologias	Estar receptivo a escutar os usuários e construir em conjunto o processo de intervenção estabelecido pela equipe multidisciplinar;  Desenvolver a capacidade de autoaprendizagem, autoavaliação e autogestão;  Atuar em seu processo de trabalho de forma ética, responsável e resolutiva;  Estimular a autonomia e corresponsabilização de indivíduos e comunidade para o cuidado em saúde;  Valorizar o trabalho em equipe multiprofissional e interdisciplinar em saúde;

	<p>equipe e usuários da unidade.</p>	<p>para utilização em todos os ciclos de vida;</p> <p>Reconhecer metodologias para identificação de distúrbios do movimento e para seleção de prioridades em todos os ciclos de vida;</p> <p>Identificar deficiências, síndromes e doenças mentais em todos os ciclos de vida;</p> <p>Detectar as disfunções do assoalho pélvico;</p> <p>Compreender as afecções respiratórias prevalentes (asma e bronquite) em todos os ciclos de vida;</p> <p>Identificar alterações neurológicas, traumortopédicas, reumáticas, cardíacas e vasculares em todos os ciclos de vida;</p> <p>Reconhecer os problemas posturais mais prevalentes na área de abrangência;</p>	<p>identificadas, em todos os ciclos de vida;</p> <p>Desenvolver tratamento fisioterapêutico, inclusive em domicílio, de acordo com a patologia e quadro funcional do paciente em todos os ciclos de vida;</p> <p>Desenvolver ações/intervenções em reabilitação e em saúde, envolvendo a família no processo de tratamento de acordo com o contexto em que se insere;</p> <p>Intervir com ações de reabilitação nos fatores que interferem no movimento humano, funcionalidade e independência em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar atendimento individual e/ou coletivo nas afecções respiratórias prevalentes (asma e bronquite), de acordo com cada caso, com fornecimento de</p>	<p>Atuar de forma ética, mantendo a confidencialidade das informações confiadas, na interação com os outros profissionais de saúde e o público em geral;</p> <p>Desenvolver a capacidade de liderar e tomar decisões;</p> <p>Comunicar-se de forma efetiva com os usuários, familiares, profissionais e trabalhadores da unidade de saúde;</p>
--	--------------------------------------	--	--	--

		<p>Identificar doenças crônicas relacionadas à saúde do trabalhador e doenças osteoarticulares;</p> <p>Detectar fatores de risco doméstico que podem causar acidentes e quedas;</p> <p>Reconhecer as curvaturas fisiológicas da coluna vertebral, para avaliação/prevenção/orientação e tratamento de alterações posturais em todos os ciclos de vida;</p> <p>Detectar incapacidades físicas e tratar as instaladas em todos os ciclos de vida;</p> <p>Reconhecer a importância do movimento funcional na saúde do idoso para a manutenção ou re aquisição da autonomia e independência para as AVD's e AVP's;</p>	<p>orientações visando a prevenção e diminuição das crises em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar atividades educativas voltadas à exercícios respiratórios em todos os ciclos de vida;</p> <p>Orientar às famílias e a equipe acerca dos aspectos relacionados ao desenvolvimento neuropsicomotor normal;</p> <p>Utilizar metodologias para avaliação das ações e resultados obtidos;</p> <p>Estabelecer estratégias de atenção fisioterapêutica para as prioridades da ESF, em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar ações e atividades para pacientes com alterações neurológicas, traumatópédicas, reumáticas, cardíacas e vasculares em todos os ciclos de vida;</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Desenvolver atividades educativas de prevenção aos acidentes domésticos;</p> <p>Desenvolver atividades terapêuticas e educativas para os problemas posturais mais prevalentes na área de abrangência;</p> <p>Realizar ações e orientações para hipertensos, diabéticos e obesos em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar estratégias de atenção aos pacientes com dor crônica/doenças relacionadas à saúde do trabalhador e doenças osteoarticulares;</p> <p>Aplicar estratégias de detecção e atuação multidisciplinar nas disfunções têmporo-mandibulares para todos os ciclos de vida;</p>	
--	--	---	---	--

**Residência Multiprofissional em Saúde da Família**

SESAU/FIOCRUZ

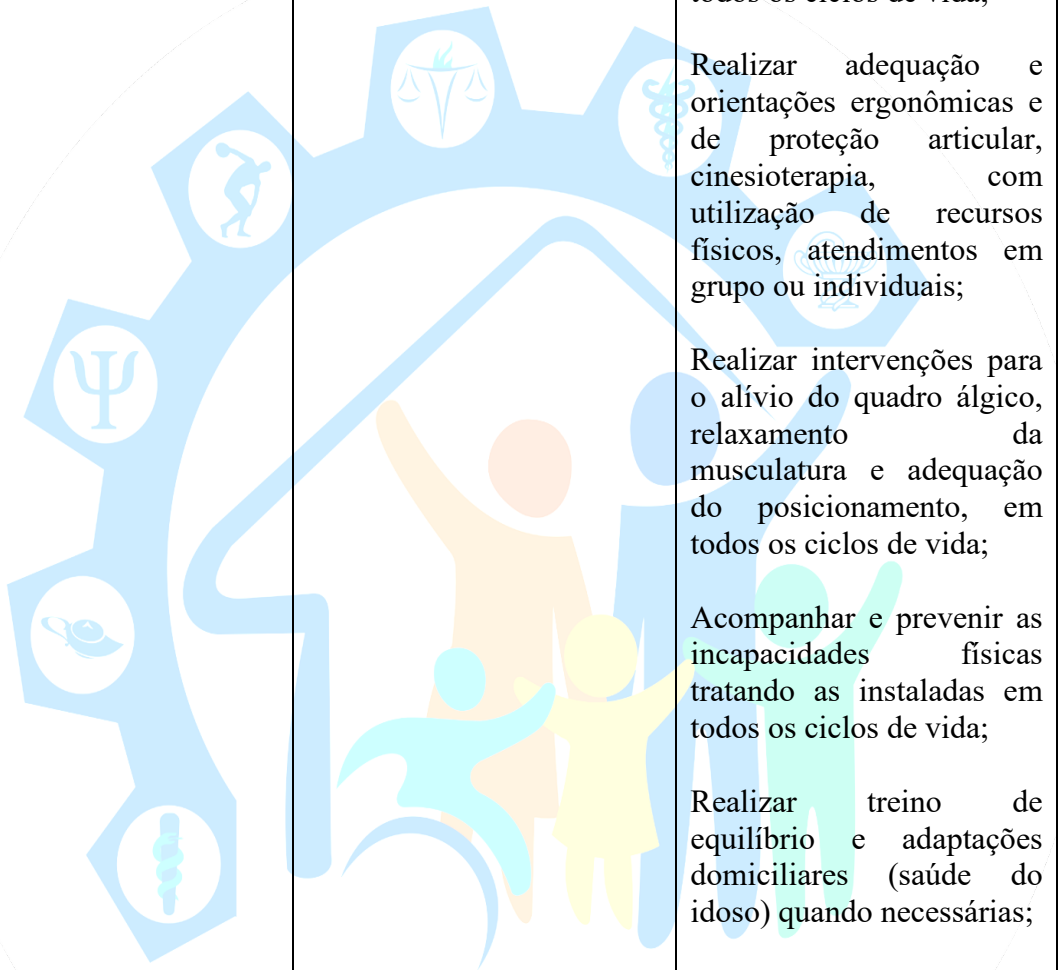
Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b></p> <p>Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p> <p>SESAU/FIOCRUZ</p>	<p>Desenvolver ações para pacientes com Hanseníase em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar ações de acompanhamento e de orientações as gestantes;</p> <p>Desenvolver estratégias e orientações para as disfunções do assoalho pélvico;</p> <p>Estimular o fortalecimento global da musculatura perineal (saúde da mulher); principalmente de períneo e abdominais;</p> <p>Realizar assistência domiciliar para usuários acamados ou restritos ao lar em todos os ciclos de vida;</p> <p>Intervir precocemente na população com deficiência, incapacidade ou desvantagem;</p> <p>Organizar ações educativas voltadas para a comunidade e aos profissionais de</p>	
--	--	--	--	--




			<p>saúde, visando o acolhimento da pessoa com deficiência;</p> <p>Promover a inclusão social, escolar e familiar da pessoa com deficiência.</p> <p>Implementar de forma individual ou compartilhada a inclusão dos deficientes no mercado de trabalho;</p> <p>Orientar o usuário e sua família acerca de procedimentos relativos ao autocuidado;</p> <p>Desenvolver de forma individual ou compartilhada orientações que promovam adaptações individuais e domiciliares, no que tange as possíveis limitações funcionais consequentes da doença, buscando melhora na qualidade de vida;</p> <p>Promover o ingresso e participação sistemática</p>	
--	--	---	---	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>das pessoas com deficiência nas práticas e espaços de convivência, esporte, cultura e lazer oferecidos na região;</p> <p>Implementar de forma individual ou compartilhada a inclusão de crianças, adolescentes e jovens adultos nas creches e escolas;</p> <p>Desenvolver ações relacionadas às deficiências, síndromes e doenças mentais em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar orientação de forma individual ou compartilhada junto aos usuários e familiares com deficiências, síndromes e doenças mentais;</p> <p>Desenvolver orientação alimentar e atividade física orientada como estímulo ao autocuidado com atendimento específico</p>	
--	--	---	--	--

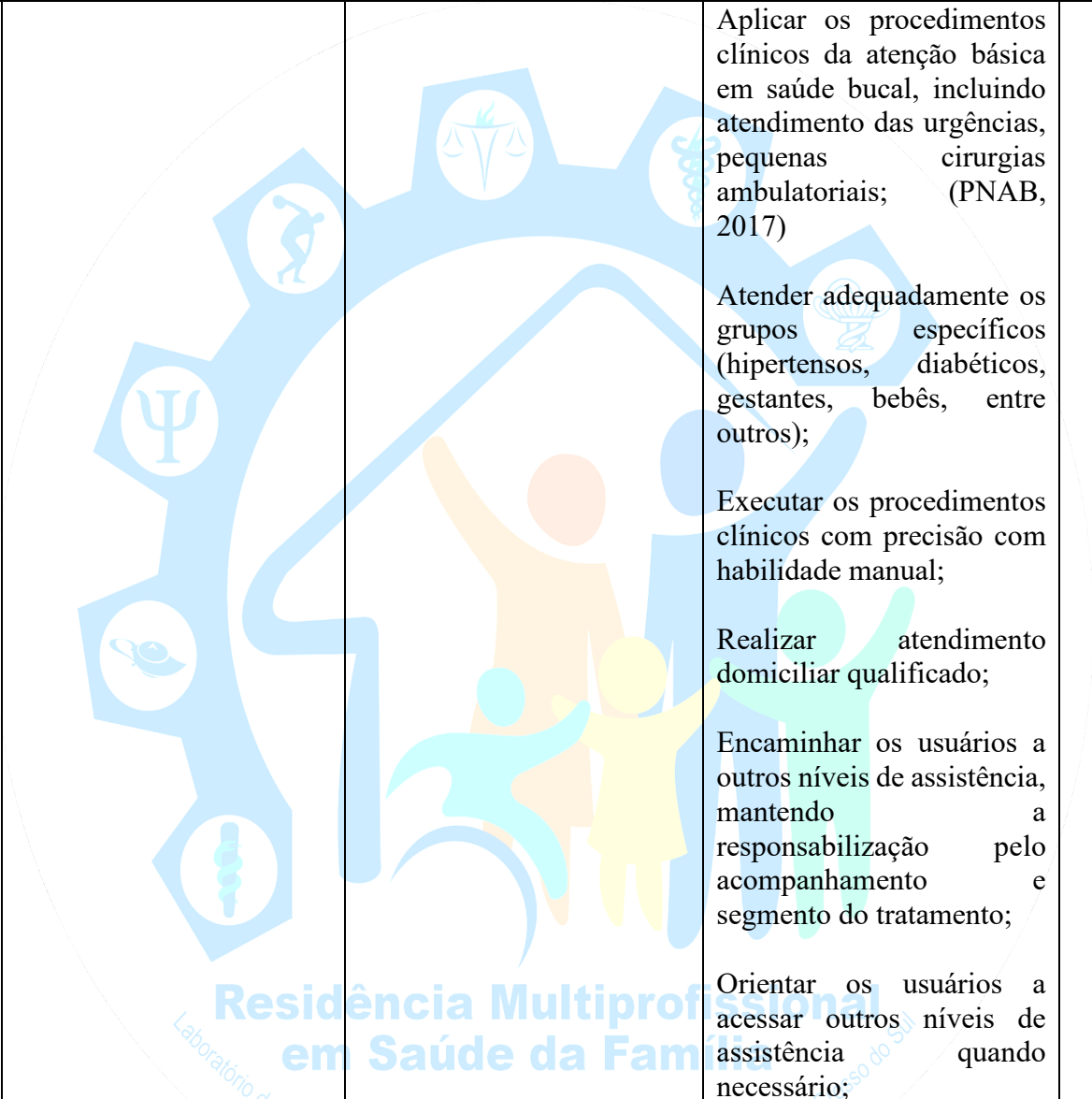
		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p> <p><b>SESAU/FIOCRUZ</b></p>	<p>individual ou em grupo, em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar adequação e orientações ergonômicas e de proteção articular, cinesioterapia, com utilização de recursos físicos, atendimentos em grupo ou individuais;</p> <p>Realizar intervenções para o alívio do quadro algico, relaxamento da musculatura e adequação do posicionamento, em todos os ciclos de vida;</p> <p>Acompanhar e prevenir as incapacidades físicas tratando as instaladas em todos os ciclos de vida;</p> <p>Realizar treino de equilíbrio e adaptações domiciliares (saúde do idoso) quando necessárias;</p> <p>Desenvolver de forma individual ou compartilhada, práticas de educação permanente.</p>	
--	--	---	---	--

			Desempenhar atividades de planejamento, organização e gestão de serviços de saúde.	
<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>ODONTOLOGIA</b>	Desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, com ética e resolutividade, conforme as atribuições previstas em lei. Esta se dará de forma integrada e multidisciplinar responsabilizando-se pela saúde bucal em todos os ciclos de vida, em articulação com as demais instâncias do SUS realizando atividades de administração e gerenciamento com liderança, ética profissional, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com sua educação, com a dos demais membros da	as bases de dados epidemiológicos referentes à saúde bucal e sistemas de vigilância disponíveis;  Conhecer as particularidades do território e sua população;  Reconhecer os princípios de planejamento em saúde bucal e as políticas e legislação vigentes;  Conhecer a rede de atenção à saúde vinculada ao serviço, com ênfase na saúde bucal, assim como a rede hierárquica que a compõe;  Compreender os processos e a utilização dos equipamentos;	Intervir nos os principais problemas relacionados à saúde bucal da população assistida, priorizando as necessidades para cada ciclo de vida;  Desenvolver estratégias para obtenção de perfil epidemiológico de saúde bucal da população adscrita;  Utilizar em sua atuação profissional, os conteúdos das tarefas, das regras e dos procedimentos;  Desempenhar trabalho multiprofissional, adaptando-se a necessidade da equipe;  Planejar atividades com vistas ao gerenciamento da	Ter postura e visão preventiva, promovendo a utilização de novas práticas sanitárias e intervenções de menor complexidade;  Promover orientações que incentivem o autocuidado e prevenção das doenças bucais, gerando alterações do modelo de atenção prevalente e mais saúde para as pessoas;  Articular com a comunidade e equipamentos sociais para o desenvolvimento das ações em especial da saúde bucal.  Respeitar princípios da ética/ bioéticas vigentes, incluindo o código de ética

	<p>equipe e usuários da unidade.</p>	<p>Identificar o perfil epidemiológico, os equipamentos sociais e o território de abrangência;</p> <p>Definir as estruturas da boca e suas principais lesões;</p> <p>Compreender a importância do registro adequado nos sistemas de informação vigentes, e executar</p>	<p>saúde geral e bucal com os demais membros da Equipe de Saúde da Família, de forma integrada e multidisciplinar, nos limites de sua atuação profissional, considerando os atributos da Atenção Primária à Saúde;</p> <p>Utilizar as informações em saúde para a execução de suas funções de núcleo e de campo;</p> <p>Desenvolver habilidades de coordenação da Equipe de Saúde Bucal, com orientações, capacitação, supervisão técnica do técnico em saúde bucal (TSB) e auxiliar em saúde bucal (ASB);</p> <p>Aplicar técnicas e protocolos atualizados, voltados ao serviço de saúde e correlatos, e mais especificamente a saúde bucal;</p>	<p>profissional nas ações e condutas, e nas relações de trabalho, tanto em nível individual como coletivo;</p> <p>Desempenhar seu processo de trabalho de forma responsável, comprometendo-se com a qualidade e resolutividade dos serviços;</p> <p>Desempenhar suas funções com segurança, liderança, confiança, criatividade com iniciativa e flexibilidade;</p> <p>Proporcionar condições para que haja benefício mútuo entre os futuros profissionais e os profissionais dos serviços;</p> <p>Ter responsabilidade social com a comunidade onde exerce suas atribuições profissionais;</p> <p>Acolher os pacientes, ouvindo-os de forma respeitosa, buscando</p>
--	--------------------------------------	---	---	--

			<p>Gerenciar de forma individual ou compartilhada, os insumos necessários para o adequado funcionamento da UBS;</p> <p>Articular com a comunidade o desenvolvimento de ações intersetoriais;</p> <p>Executar procedimentos odontológicos com qualidade aplicando técnicas conforme os preceitos científicos e apoiados em evidências;</p> <p>Abordar o indivíduo como um todo dentro das condições sócio-econômicas em que ele está inserido, avaliando a presença de situações de risco à saúde;</p> <p>Utilizar o levantamento epidemiológico e protocolo de atendimento, contribuindo para o tratamento, evitando perdas, retrabalhos,</p>	<p>resolver seus problemas de saúde;</p>
--	--	---	---	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b></p> <p>Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>minorando insucessos e favorecendo o vínculo e o respeito profissional/usuários;</p> <p>Coordenar, de forma individual ou compartilhada, com vistas à organização das ações de educação permanente e reuniões de equipe;</p> <p>Desenvolver atividades programadas e de atenção à demanda espontânea;</p> <p>Acolher, escutar, examinar e tentar resolver os problemas junto com o paciente; colocar na coluna de atitudes e valores;</p> <p>Atuar fundamentado em conhecimento técnico e científico com intervenção clínica humanizada;</p> <p>Realizar diagnóstico e plano de tratamentos precisos, tendo a visão do usuário em sua totalidade;</p>	
--	--	---	--	--

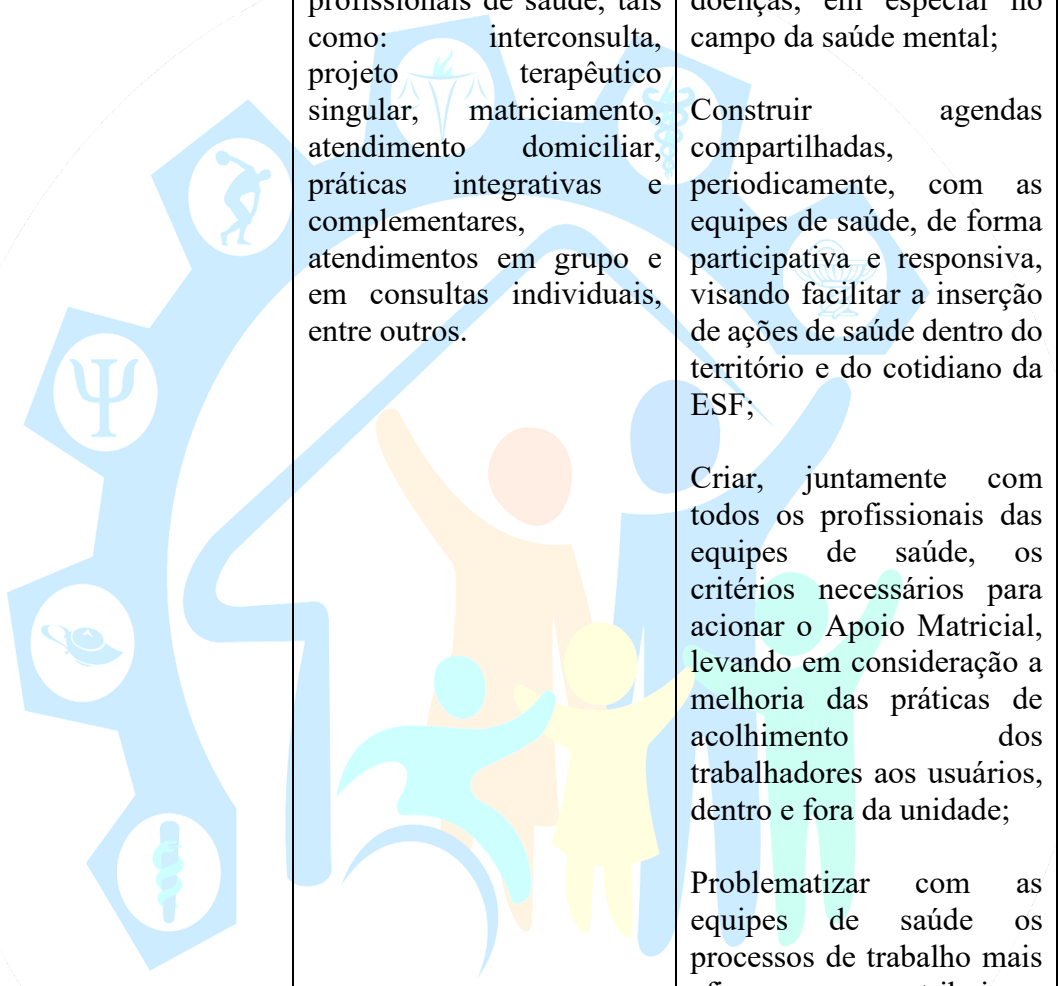
		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Aplicar os procedimentos clínicos da atenção básica em saúde bucal, incluindo atendimento das urgências, pequenas cirurgias ambulatoriais; (PNAB, 2017)</p> <p>Atender adequadamente os grupos específicos (hipertensos, diabéticos, gestantes, bebês, entre outros);</p> <p>Executar os procedimentos clínicos com precisão com habilidade manual;</p> <p>Realizar atendimento domiciliar qualificado;</p> <p>Encaminhar os usuários a outros níveis de assistência, mantendo a responsabilização pelo acompanhamento e segmento do tratamento;</p> <p>Orientar os usuários a acessar outros níveis de assistência quando necessário;</p>	
--	--	---	---	--



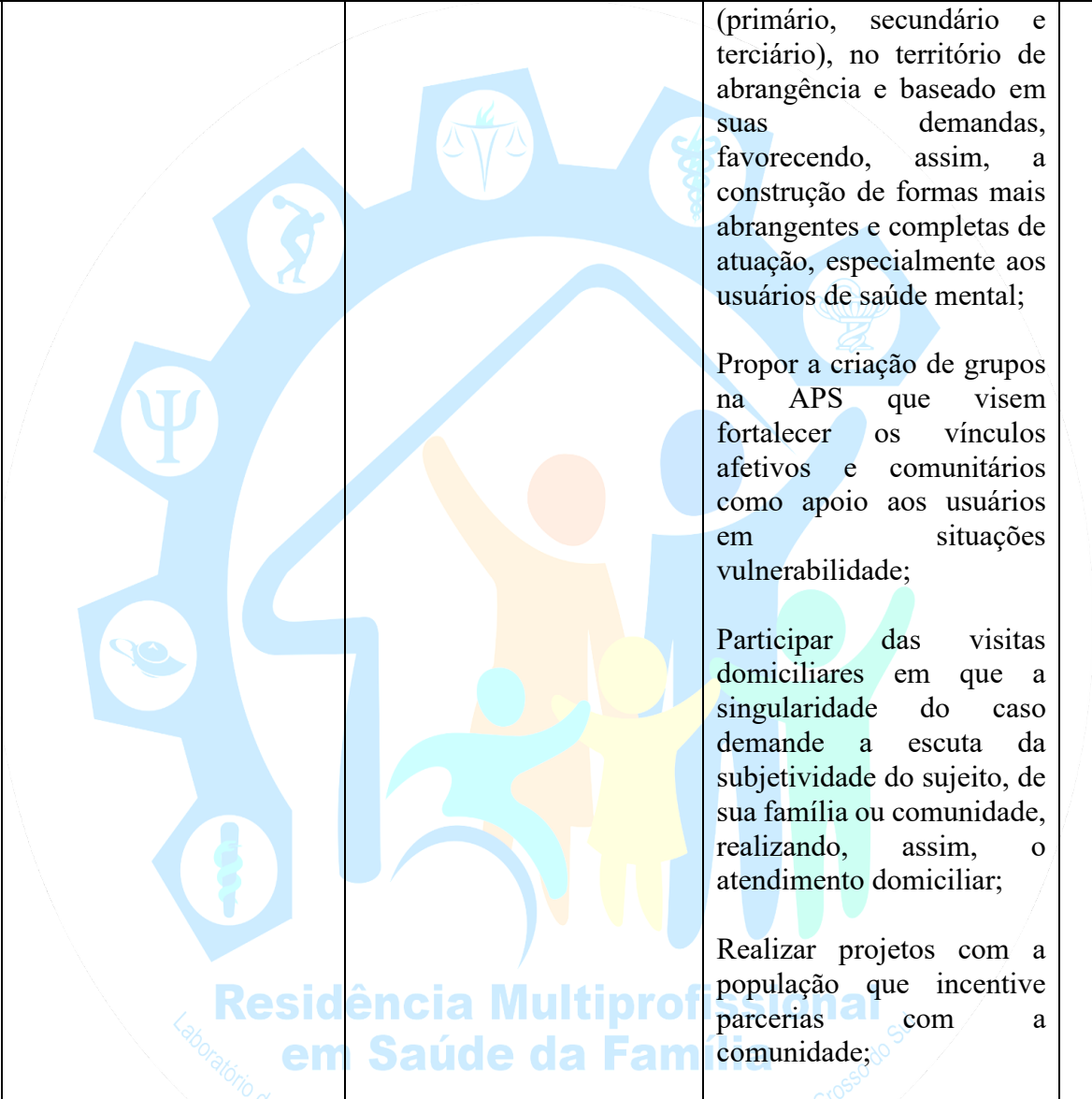
			<p>Elaborar estratégias para o enfrentamento dos problemas de saúde identificados, com base em evidências e respeito às atribuições da APS;</p> <p>Implantar estratégias para o enfrentamento dos problemas de saúde identificados, com base em evidências e respeito às atribuições da APS.</p>	
<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>PSICOLOGIA</b>	<p>Desenvolver o cuidado integral à saúde dos usuários, a partir do planejamento e da execução de ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, em nível individual e coletivo, conforme as atribuições previstas em lei, responsabilizando-se, especialmente, pela saúde mental em todos os ciclos de vida, articulado com as necessidades de saúde do território e com as demais</p>	<p>Compreender os princípios norteadores das políticas de educação em saúde pública, bem como de saúde mental;</p> <p>Compreender, criticamente, os fenômenos sociais, econômicos, culturais, políticos e históricos do Brasil em consonância com as condições da realidade latino-americana, fundamentais para o desenvolvimento de ações</p>	<p>Realizar intervenções psicossociais e psicológicas individuais, familiares e coletivas, em todos os ciclos de vida;</p> <p>Utilizar o instrumental técnico exclusivo do trabalho psicológico sempre que possível, bem como o conhecimento existente relacionado ao exercício da profissão;</p> <p>Realizar, sempre que necessário e solicitado, a</p>	<p>Adotar as práticas profissionais da psicologia mais adequadas conforme a demanda apresentada;</p> <p>Reconhecer que o fazer profissional do(a) psicólogo(a) deve ser permanentemente relacionado aos condicionantes sociais, culturais, econômicos e comunitários, tanto na atuação individual quanto grupal;</p>

	<p>instâncias do SUS, a partir da realização de atividades direcionadas ao planejamento, à organização e à gestão dos serviços de saúde, com liderança, ética profissional, comunicação eficiente, capacidade de tomar decisões, compromisso com a sua educação, com a dos demais membros da equipe e com a dos usuários da unidade.</p>	<p>em saúde pública e saúde mental;</p> <p>Reconhecer os diferentes e complementares aspectos inerentes à compreensão do ser humano, bem como a necessidade de articulação com outras áreas de conhecimento, para que, assim, seja possível a compreensão da complexidade e da multideterminada constitutiva dos fenômenos psicológicos em todos os ciclos de vida;</p> <p>Interpretar os fenômenos psicológicos nas interfaces com os fenômenos biológicos e socioculturais em todos os ciclos de vida;</p> <p>Reconhecer o Código de Ética Profissional do Psicólogo e a sua aplicabilidade;</p> <p>Conhecer os dados concretos referentes ao perfil epidemiológico e as</p>	<p>avaliação psicológica a partir da utilização dos diversos métodos e estratégias, conforme disponíveis nas unidades de saúde;</p> <p>Fornecer informações relevantes, claras e precisas sobre assuntos relacionados à psicologia, conforme as necessidades dos usuários e da comunidade;</p> <p>Elaborar, conforme a disponibilidade dos recursos técnicos necessários, os registros documentais decorrentes do serviço psicológico realizado, tais como pareceres técnicos, laudos, relatórios e evolução dos casos em prontuário;</p> <p>Promover especial atenção aos usuários e aos familiares em situação de risco psicossocial e/ou doença mental, com vistas à garantia da cidadania plena e a livre circulação desses</p>	<p>Buscar, junto aos demais profissionais das equipes de saúde, os modos mais eficazes de compartilhamento de informações relevantes aos atendimentos realizados aos usuários, seja em prontuário eletrônico e/ou discussões de casos, que possam contribuir também para a construção de Planos Terapêuticos Singulares (PTS) e que não extrapolem os limites do sigilo;</p> <p>Ser proativo(a) no desenvolvimento de suas atividades profissionais, agindo de forma atenciosa e acolhedora com os usuários da unidade, bem como de forma resolutiva aos problemas de saúde;</p> <p>Respeitar a atuação dos diferentes profissionais de outras categorias, valorizando o trabalho em equipe multiprofissional e</p>
--	--	--	---	---

		<p>particularidades do território, e, também, ao perfil sociodemográfico de sua população;</p> <p>Identificar as redes existentes de atenção à saúde, em especial a rede de atenção psicossocial (RAPS);</p> <p>Aprimorar conhecimentos teórico-metodológico e prático sobre as técnicas psicoterapêuticas e de grupos possíveis de serem utilizadas no contexto público de saúde, em especial à saúde mental no modelo da clínica ampliada;</p> <p>Desenvolver conhecimento teórico sobre a atuação do profissional de psicologia na saúde pública, principalmente na atenção primária, mas também, na atenção secundária e terciária, levando em consideração os instrumentos disponíveis de</p>	<p>usuários no território e por toda a rede de saúde;</p> <p>Realizar ações de saúde, de forma individual e/ou compartilhada, a partir dos diferentes contextos de vida, considerando as necessidades sociais e os direitos humanos, e tendo em vista a promoção da qualidade de vida dos indivíduos, grupos, organizações e comunidades;</p> <p>Promover, em conjunto com as equipes de saúde, ações de enfrentamento de agravos vinculados ao uso abusivo de álcool, tabaco e outras drogas, e as ações de redução de danos e combate à discriminação e a qualquer forma de violência;</p> <p>Desenvolver, de forma individual ou compartilhada com as equipes de saúde, ações educativas de promoção da</p>	<p>interdisciplinar, tanto na própria unidade de saúde quanto em toda a rede intersetorial</p>
--	--	--	--	--

	 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>serem utilizados pelos profissionais de saúde, tais como: interconsulta, projeto terapêutico singular, matriciamento, atendimento domiciliar, práticas integrativas e complementares, atendimentos em grupo e em consultas individuais, entre outros.</p>	<p>saúde e prevenção de doenças, em especial no campo da saúde mental;</p> <p>Construir agendas compartilhadas, periodicamente, com as equipes de saúde, de forma participativa e responsiva, visando facilitar a inserção de ações de saúde dentro do território e do cotidiano da ESF;</p> <p>Criar, juntamente com todos os profissionais das equipes de saúde, os critérios necessários para acionar o Apoio Matricial, levando em consideração a melhoria das práticas de acolhimento dos trabalhadores aos usuários, dentro e fora da unidade;</p> <p>Problematizar com as equipes de saúde os processos de trabalho mais eficazes para contribuir ao cuidado integral, horizontal, democrático e continuado aos usuários;</p>	
--	---	--	--	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Realizar, quando necessário e de forma compartilhada com as equipes de saúde, a construção de PTS para os casos de maior complexidade na produção de saúde, assistência e prevenção de doenças, e que promovam novas formas de subjetivação;</p> <p>Propor diálogos e ações que fomentem o enfrentamento coletivo para questões relevantes, como violência, desemprego, pobreza, gênero, identidade, sexualidade, preconceitos, religiosidade, processos de adoecimento, entre outras questões inerentes à cultura, possibilitando, inclusive, a construção de novos modos de cuidado, quando for o caso;</p> <p>Propor ações que promovam o Apoio Matricial do profissional de psicologia nos diferentes níveis de atenção à saúde</p>	
--	--	---	--	--

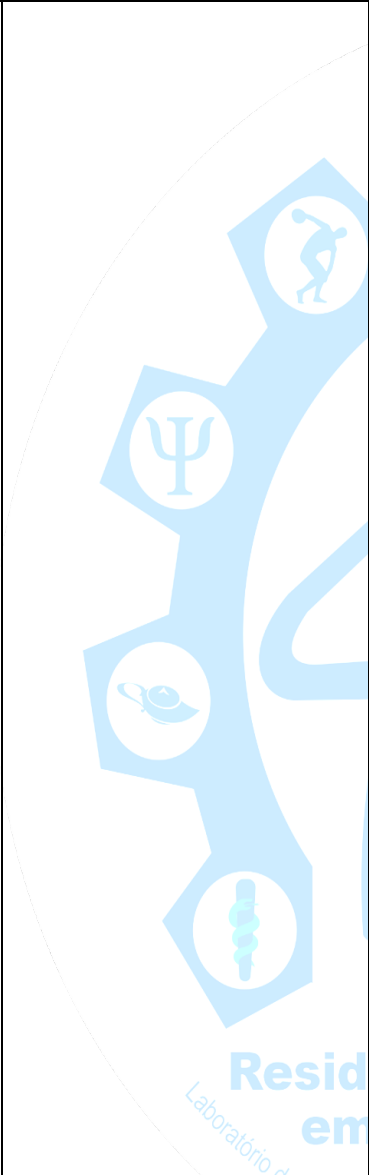
		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>(primário, secundário e terciário), no território de abrangência e baseado em suas demandas, favorecendo, assim, a construção de formas mais abrangentes e completas de atuação, especialmente aos usuários de saúde mental;</p> <p>Propor a criação de grupos na APS que visem fortalecer os vínculos afetivos e comunitários como apoio aos usuários em situações de vulnerabilidade;</p> <p>Participar das visitas domiciliares em que a singularidade do caso demande a escuta da subjetividade do sujeito, de sua família ou comunidade, realizando, assim, o atendimento domiciliar;</p> <p>Realizar projetos com a população que incentive parcerias com a comunidade;</p>	
--	--	---	--	--

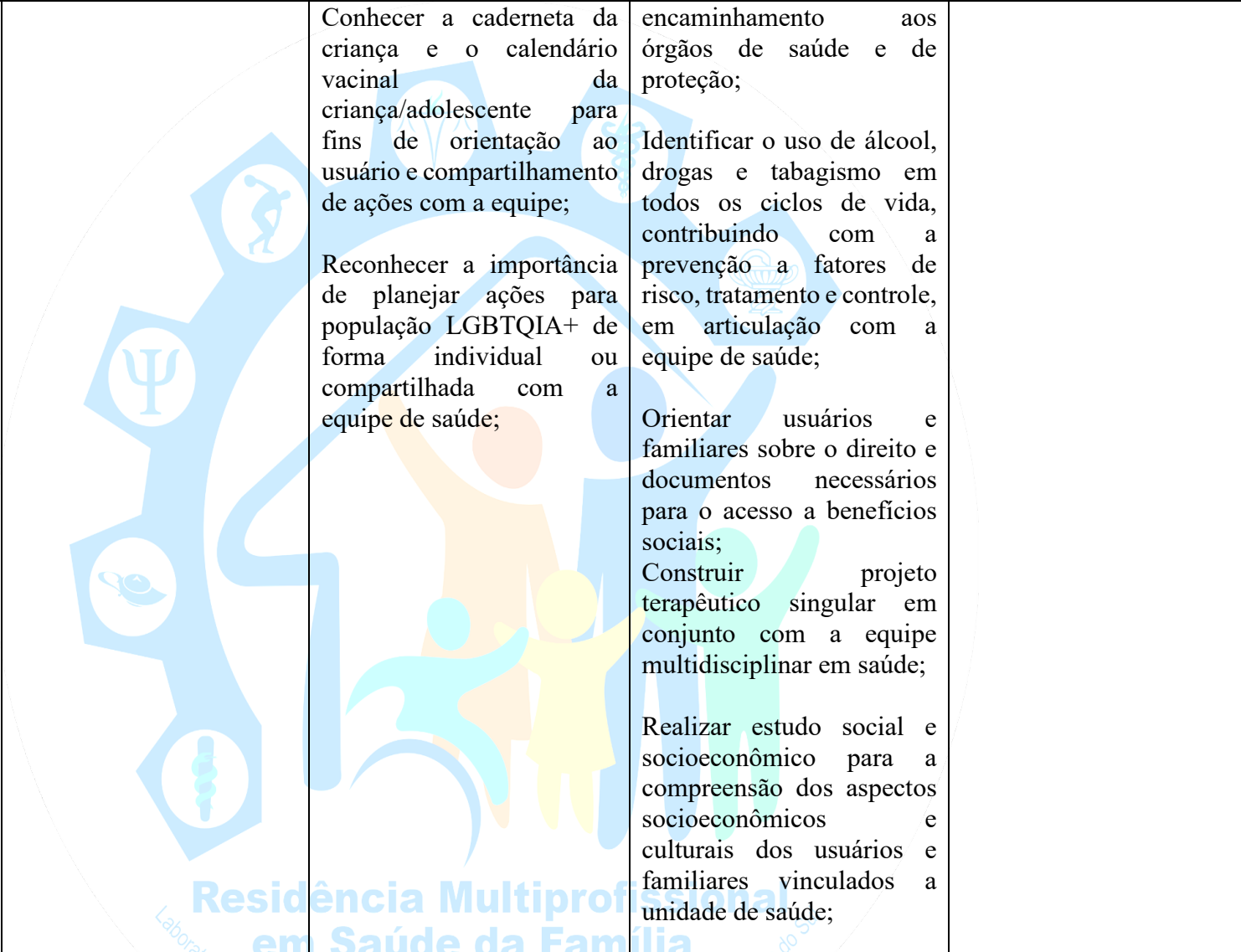
		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>      Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Promover espaços de divulgação do fazer da (o) psicóloga (o) nos diversos âmbitos do SUS, evidenciando potencialidades e limitações;</p> <p>Utilizar as contribuições de outras disciplinas e profissões, quando couber, para a resolução colaborativa de problemas;</p> <p>Avaliar constantemente os resultados do seu trabalho, juntamente com a participação dos envolvidos, com vistas à manutenção, remodelamento e ou proposição de novas estratégias;</p> <p>Realizar atividades de educação permanente que contribuam com a melhoria dos processos de trabalho da unidade de saúde;</p> <p>Realizar atividades de educação em saúde com a</p>	
--	--	---	--	--

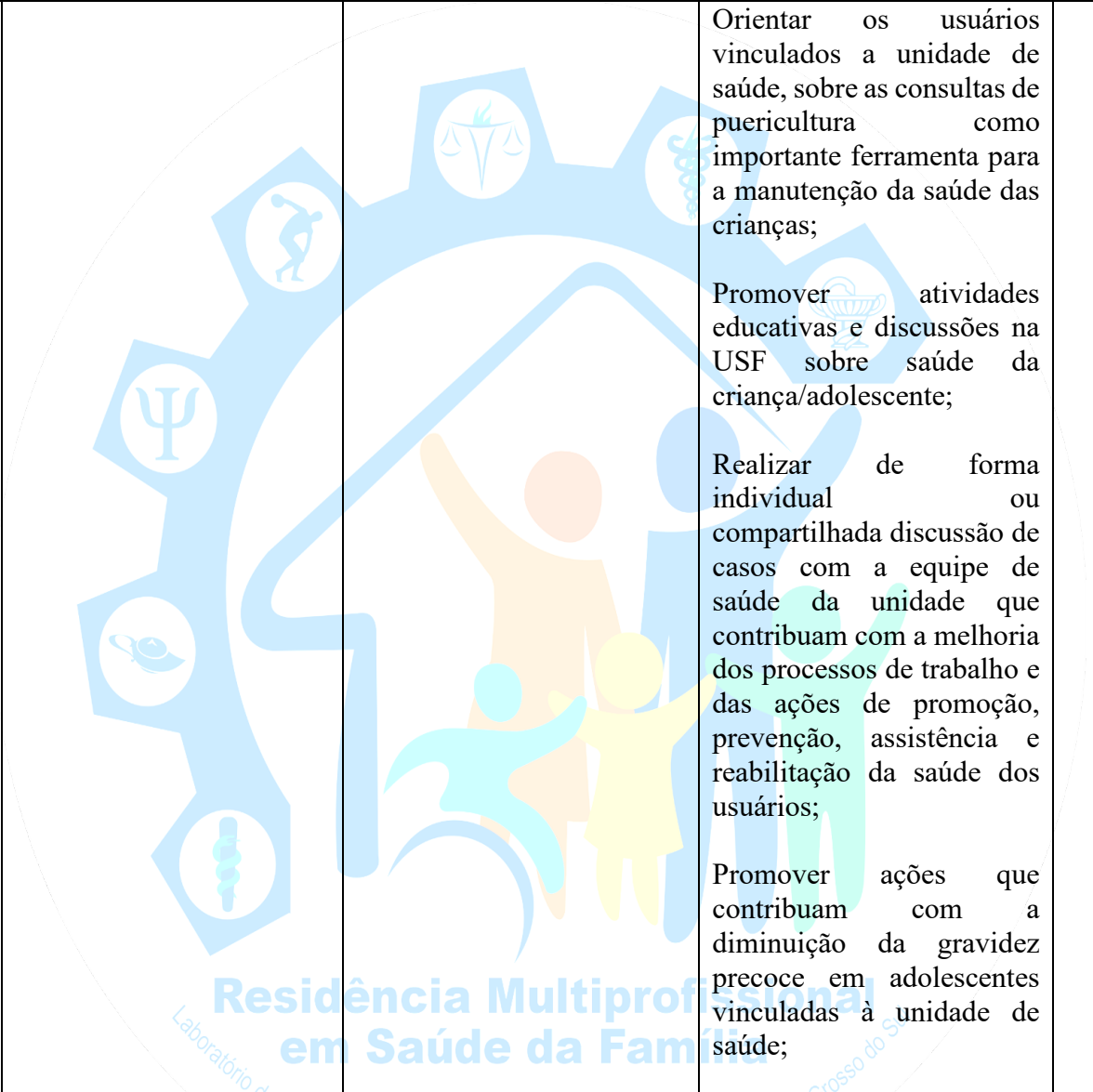
			população do território, a fim de construir conhecimentos úteis e necessários para a promoção de saúde, prevenção de doenças e ao autocuidado.	
<b>Categoria Profissional</b>	<b>Competência</b>	<b>Conhecimentos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Atitudes/Valores</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	Desenvolver ações de Serviço Social em todos os ciclos de vida, que contribuam com a garantia de direitos, prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, de forma ética e resolutiva, conforme as atribuições previstas em lei, atuando numa perspectiva integradora, colaborativa, multidisciplinar e interprofissional, em articulação com as demais instâncias do SUS e a rede intersetorial, realizando atividades de administração e gerenciamento com liderança, comunicação	Conhecer o território de atuação e o perfil da população, inclusive sociofamiliar e econômico, vinculada à unidade de saúde para a promoção das ações de saúde e de proteção social; Identificar as vulnerabilidades e risco social existentes na população adscrita a unidade de saúde em todos os ciclos de vida; Conhecer “in loco” as condições de moradia da população vinculada ao território da unidade de saúde, detectando a realidade das famílias e	Acolher, orientar e encaminhar os usuários, contribuindo com a promoção da saúde, e o acesso aos serviços conforme demandas apresentadas; Realizar escuta qualificada destinada a uma assistência baseada na efetividade e integralidade do cuidado; Promover atendimento individual identificando os determinantes sociais, bem como os aspectos sociais, econômicos e culturais relacionados ao processo saúde-doença que contribuam com a identificação de problemas	Sensibilizar pais ou responsáveis para aderirem as ações de manutenção da saúde de crianças e adolescentes; Estimular o fortalecimento de vínculos da USF com os grupos vulneráveis para o desenvolvimento de ações de saúde e proteção social; Fortalecer atividades de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; Sensibilizar a equipe sobre a necessidade e a importância do registro,



	<p>eficiente, capacidade de tomar decisões e compromisso com educação permanente e educação em saúde.</p>	<p>suas condições de vida para o planejamento das ações de saúde e de proteção social;</p> <p>Conhecer os serviços e equipamentos disponíveis na rede de saúde e de proteção social, para todo o ciclo de vida, bem como o fluxo de atendimento, contribuindo com o devido encaminhamento da população;</p> <p>Reconhecer os aspectos culturais da população, para a promoção de ações que contemplem as particularidades dos diversos grupos, gênero e cultura, como a população indígena e imigrantes;</p> <p>Conhecer as políticas públicas e serviços existentes destinados aos diversos grupos populacionais (Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Maria da Penha; Estatuto do Idoso, Políticas</p>	<p>que possam interferir nas ações de saúde a serem propostas;</p> <p>Realizar atendimentos domiciliares com a utilização de técnicas como acolhimento, observação e entrevista junto aos usuários e familiares;</p> <p>Planejar ações educativas de forma individual ou compartilhada com a equipe envolvendo usuários e familiares que contribuam com as ações de saúde da unidade;</p> <p>Promover ação educativa, com usuários e familiares que estimulem a autonomia, a corresponsabilização e participação ativa no processo do cuidado;</p> <p>Realizar notificação compulsória informando casos novos de doenças e agravos, incluindo a violência;</p>	<p>acompanhamento e compartilhamento dos casos de violência em todos os ciclos de vida;</p> <p>Fortalecer a integralidade do cuidado nas ações de saúde da unidade de saúde;</p> <p>Ter uma postura proativa no desenvolvimento de suas atividades, em especial nas ações que buscam assegurar os direitos dos usuários e familiares da unidade de saúde;</p> <p>Atuar de forma ética, respeitosa e responsável com todos os usuários e trabalhadores da unidade de saúde;</p> <p>Exercer liderança junto a equipe, estimulando o trabalho em equipe de forma multiprofissional e interdisciplinar;</p>
--	---	---	--	---

		<p>Públicas para as Mulheres entre outros) promovendo discussões que contribuam com o acesso da população a seus direitos;</p> <p>Reconhecer os tipos, ciclo e casos de violência e negligência, sobretudo a violência doméstica, em todos os ciclos de vida.</p> <p>Conhecer a rede de apoio, os benefícios e programas de inclusão social existentes, contribuindo com a garantia de direitos e as ações de saúde e proteção social;</p> <p>Reconhecer a importância da atuação do Conselho Tutelar nas ações de promoção da saúde e proteção social;</p> <p>Conhecer as estratégias de descentralização do cuidado com a pessoa vivendo com HIV;</p>	<p>Realizar pareceres sociais, relatórios, vistorias, perícias técnicas, laudos periciais sobre matéria de Serviço Social sempre que necessário, atendendo solicitação legal;</p> <p>Integrar projetos, programas e demais ações de saúde nos diferentes ciclos de vida;</p> <p>Coordenar ações de saúde, monitorando e avaliando os resultados obtidos;</p> <p>Realizar o matriciamento, inclusive de forma intersetorial como estratégia para o fortalecimento das políticas e serviços de saúde e a construção de ações de cuidado integral;</p> <p>Identificar os tipos, ciclo e casos de violência e negligência, sobretudo a violência doméstica, em todos os ciclos de vida para orientação e</p>	<p>Ser comprometido com a saúde da população, atuando com ética e responsabilidade;</p>
--	--	---	--	---

		<p>Conhecer a caderneta da criança e o calendário vacinal da criança/adolescente para fins de orientação ao usuário e compartilhamento de ações com a equipe;</p> <p>Reconhecer a importância de planejar ações para população LGBTQIA+ de forma individual ou compartilhada com a equipe de saúde;</p>	<p>encaminhamento aos órgãos de saúde e de proteção;</p> <p>Identificar o uso de álcool, drogas e tabagismo em todos os ciclos de vida, contribuindo com a prevenção a fatores de risco, tratamento e controle, em articulação com a equipe de saúde;</p> <p>Orientar usuários e familiares sobre o direito e documentos necessários para o acesso a benefícios sociais;</p> <p>Construir projeto terapêutico singular em conjunto com a equipe multidisciplinar em saúde;</p> <p>Realizar estudo social e socioeconômico para a compreensão dos aspectos socioeconômicos e culturais dos usuários e familiares vinculados a unidade de saúde;</p>	
--	---	---	--	--

		 <p><b>Residência Multiprofissional em Saúde da Família</b>          Laboratório de Inovação na Atenção Primária à Saúde - Campo Grande - Mato Grosso do Sul</p>	<p>Orientar os usuários vinculados a unidade de saúde, sobre as consultas de puericultura como importante ferramenta para a manutenção da saúde das crianças;</p> <p>Promover atividades educativas e discussões na USF sobre saúde da criança/adolescente;</p> <p>Realizar de forma individual ou compartilhada discussão de casos com a equipe de saúde da unidade que contribuam com a melhoria dos processos de trabalho e das ações de promoção, prevenção, assistência e reabilitação da saúde dos usuários;</p> <p>Promover ações que contribuam com a diminuição da gravidez precoce em adolescentes vinculadas à unidade de saúde;</p>	
--	--	---	---	--

			<p>Acompanhar as condicionalidades de saúde do Programa Auxílio Brasil para oportunizar o acesso aos serviços de saúde dos beneficiários</p> <p>Realizar ações no território vinculado à unidade de saúde que informem e orientem os usuários e familiares sobre planejamento familiar;</p>	
--	--	--	---	--

Material produzido pelo Núcleo Docente Assistencial Estruturante (NDAE) do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família SESAU/FIOCRUZ  
 Versão 2022

